

ARVAL, INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2019

INFORME RSC 2019



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life



INTRODUCCIÓN

LUC SORIAU, DIRECTOR GENERAL

Aunque este informe refleja nuestras acciones durante 2019, es imposible no comenzar hablando de la pandemia mundial provocada por el Covid-19, que ha puesto a prueba nuestra verdadera responsabilidad social como empresa. Como director general de la compañía me siento orgulloso de cómo hemos respondido ante este descomunal reto, que llegó casi sin avisar y movió los cimientos no solo de nuestra empresa, sino de toda la sociedad.

El golpe ha sido duro, pero nunca caímos. En un tiempo récord nos reorganizamos y nos pusimos a trabajar para proteger a nuestros clientes, proveedores y empleados; para estar a su lado, como siempre. También hemos estado cerca de la sociedad y, además de otras acciones, hemos formado parte del plan de apoyo que el Grupo BNP Paribas ha realizado en respuesta a la crisis sanitaria para ayudar al sistema hospitalario, la investigación médica y las instituciones que respaldan a las personas más vulnerables y a los jóvenes desfavorecidos.

Todo lo que estamos viviendo ha provocado que nos replanteemos muchas cosas. Y seguro que también afectará a la movilidad, que ya estaba viviendo un cambio de paradigma antes del Covid-19. En Arval apostamos por el concepto de movilidad como un servicio y nuestro nuevo slogan, "For the many journeys in life", así lo representa. "Cuidar de nuestros clientes y asesorarles es parte de nuestro ADN. Nuestra ambición es acompañarles a lo largo de sus viajes, sea cual sea la solución de movilidad que necesiten y en cualquier momento de sus vidas", como ha explicado nuestro Presidente y CEO, Alain Van Groenendael.

Cambiarán muchas cosas, pero no nuestra visión, nuestros valores y los grandes objetivos que nos planteábamos antes de que todo esto sucediera. Vamos a seguir trabajando para conseguir una movilidad más sostenible, con servicios y soluciones como SMaRT, que en su primer año de vida ha arrojado sensacionales resultados. Estamos orgullosos de haber acompañado a muchos clientes en su estrategia de transición energética y eso se ha traducido en un sustancial crecimiento del número de vehículos eléctricos e híbridos de Arval, que se acercaron en 2019 al 10% del total de nuestra flota en España.

Te invito a conocer todo esto, y mucho más de nuestra compañía, en la edición 2019 del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Arval.

QUIENES SOMOS

COMPROMETIDOS CON UN MODELO DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y COMPARTIDA

En un mundo en evolución, Arval desempeña un papel decisivo contribuyendo con su modelo de movilidad sostenible. Conscientes de nuestra responsabilidad con el cambio climático y la calidad del aire de nuestras ciudades queremos apoyar a nuestros clientes, proveedores y empleados, en la construcción de un entorno donde las soluciones de movilidad se conviertan en el medio para ir del punto A al punto B de la forma más fácil y con el máximo respeto por el Medio Ambiente. Hoy, nos posicionamos como un actor clave de la movilidad integrada, asumiendo el papel de asesores, expertos y líderes en el apoyo a la aceleración de la transición energética.

Todo lo que estamos viviendo ha provocado que nos replanteemos muchas cosas. Y seguro que también afectará a la movilidad, que ya estaba viviendo un cambio de paradigma antes del Covid-19. En Arval apostamos por el concepto de movilidad como un servicio y nuestro nuevo slogan, "For the many journeys in life", así lo representa. "Cuidar de nuestros clientes y asesorarles es parte de nuestro ADN. Nuestra ambición es acompañarles a lo largo de sus viajes, sea cual sea la solución de movilidad que necesiten y en cualquier momento de sus vidas", como ha explicado nuestro Presidente y CEO, Alain Van Groenendael.

Cambiarán muchas cosas, pero no nuestra visión, nuestros valores y los grandes objetivos que nos planteábamos antes de que todo esto sucediera. Vamos a seguir trabajando para conseguir una movilidad más sostenible, con servicios y soluciones como SMaRT, que en su primer año de vida ha arrojado sensacionales resultados. Estamos orgullosos de haber acompañado a muchos clientes en su estrategia de transición energética y eso se ha traducido en un sustancial crecimiento del número de vehículos eléctricos e híbridos de Arval, que se acercaron en 2019 al 10% del total de nuestra flota en España.

Te invito a conocer todo esto, y mucho más de nuestra compañía, en la edición 2019 del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Arval.

**creada
en 1989** Arval es
filial de
BNP Paribas

Tenemos **más de 7.000**
 **empleados**
en todo el mundo

Nuestros clientes son grandes
corporaciones internacionales,
empresas, pymes, autónomos
y particulares.

**Más de
1,3 millones**
de vehículos en renting por todo el planeta

**Estamos
presentes en**  **30**
PAÍSES

Arval es miembro fundador de la Alianza global Element-Arval, la unión estratégica más duradera del sector de la gestión de flotas, líder mundial, con más de **3 millones de vehículos** en más de **50 países**.

NUESTRA ACTIVIDAD

PACTO MUNDIAL

UN COMPROMISO CONSTANTE CON EL PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa voluntaria adoptada por empresas que quieren contribuir a un mundo sostenible. Arval se adhirió al Pacto mundial en 2004, durante estos más de 15 años, nuestras operaciones y estrategias han estado totalmente alineadas con los 10 principios del Pacto mundial. Hoy, nuestro compromiso con los objetivos universales de la ONU es más firme que nunca.



DERECHOS HUMANOS

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

TRABAJO

- **Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE

- **Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

ANTICORRUPCIÓN

- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS PARA UN FUTURO MEJOR

En 2015, las Naciones Unidas adoptaron 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de cara a 2030. Los objetivos cubren temas que van desde acabar con la pobreza hasta luchar contra la desigualdad y proteger el planeta, pero todos ellos comparten un propósito común: crear un futuro mejor para todos.

Se trata de un llamamiento mundial para erradicar la pobreza, la desigualdad y la injusticia, para proteger el planeta y para que todos los seres humanos vivan en paz y prosperidad en el objetivo de 2030.

En Arval, estamos plenamente comprometidos con los ODS. Hemos identificado una serie de ODS más cercanos a nuestra actividad y alineados con nuestra estrategia de RSC. Nuestra prioridad es contribuir en esas áreas clave.



Además, y para perseguir los ODS se requiere una estrecha colaboración entre servicios financieros y otros actores, por lo que Arval se compromete a contribuir al ODS 17: "Alianzas para los objetivos".



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



CAMBIO CLIMÁTICO

COMBATIENDO EL CAMBIO CLIMÁTICO

BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES COMPARTIDAS

Como líder del sector, creemos que es importante promover y compartir las buenas prácticas medioambientales. A nivel internacional, formamos parte de laboratorios de ideas medioambientales, y colaboramos con otros actores clave para compartir y descubrir soluciones. Ayudamos a financiar la investigación en el ámbito de la ecología, y prestamos nuestro apoyo a actos centrados en temas medioambientales.

APOYO A LA TRANSICIÓN DE NUESTROS CLIENTES HACIA UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO

Queremos que resulte más fácil para nuestros clientes reducir la huella de carbono. Por eso colaboramos con ellos para integrar objetivos de RSC en su estrategia de flotas y para gestionar mejor sus emisiones de CO₂.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

REDUCCIÓN DE NUESTRA PROPIA HUELLA MEDIOAMBIENTAL



En Arval, adoptamos el compromiso de reducir el impacto medioambiental de nuestras operaciones. Optimizamos y minimizamos los viajes de trabajo, y también animamos a los empleados a aprovechar para trabajar desde casa como parte las nuevas formas de trabajo. Hacemos todo lo posible por gestionar mejor los residuos y el ciclo de vida de los equipos, y para reducir el uso de papel y aumentar el de energías verdes.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Energía consumida en edificios
(calefacción, aire acondicionado, informática)
en Kwh/FTE

-57%
vs 2013



Viajes de trabajo
(aire, tren, carretera)
en km/FTE

-32%
vs 2013



Consumo de papel

-63%
vs 2013



ISO 14001

CUMPLIMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE ISO 14001

En Arval España nos ocupamos de una Gestión Medioambiental inteligente y responsable, que hemos conseguimos con la implementación de la certificación ISO 14001 en 2013.



La mayoría de filiales de Arval Europa y Latinoamérica están certificadas en ISO 14001. Esta norma voluntaria nos proporciona un marco para gestionar mejor nuestras responsabilidades medioambientales. El planteamiento de **Planificar-Comprobar-Hacer-Revisar-Mejorar** nos permite mejorar continuamente la forma en que afrontamos los retos medioambientales.

Con esta certificación ISO 14001, fomentamos la defensa del Medio Ambiente, así como la prevención de la contaminación, explorando medidas que consigan un equilibrio con los aspectos socioeconómicos. Además, tratamos de establecer toda una serie de matices medioambientales en nuestros Servicios integrales de Renting y Gestión de Flotas de Vehículos.

Actualmente los objetivos que Arval se ha marcado de manera formal para cumplir con la Norma ISO 14001 de cara al año 2019 son: reducción de las emisiones CO2 y del consumo eléctrico e implicación de nuestros proveedores (talleres) en su compromiso de Responsabilidad Ambiental.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



Arval España como parte del Grupo Arval, establece su Compromiso de Responsabilidad Ambiental orientando sus actividades hacia el respeto y la protección del medio ambiente.

ESTE COMPROMISO SE MATERIALIZA:

MEDIANTE INICIATIVAS PROACTIVAS PARA REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO:

- **Reduciendo los consumos** de energía, papel y agua, mobiliario de oficina y equipos informáticos, gestión de residuos y huella de carbono de los viajes y gestión de la flota propia.
- **Mediante la aplicación de criterios medioambientales en su aprovisionamiento y estableciendo compromisos conjuntos con los principales proveedores y buscando la mejora continua de su desempeño ambiental.**

IMPLEMENTANDO LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LAS ACTIVIDADES DE NEGOCIO AL SERVICIO DE LOS CLIENTES:

- **Ofreciendo productos y servicios que tengan en cuenta el impacto ambiental.**
- **Animando a sus clientes a considerar los factores ambientales en sus planes y estrategias** y ayudándoles a desarrollar acciones que contribuyan a la protección del medio ambiente.

UN SÓLIDO COMPROMISO QUE IMPLICA:

- **El cumplimiento de la legislación ambiental y los controles regulatorios.**
- **Minimizar la generación de residuos y maximizar el uso eficiente de los recursos para proteger al medioambiente y prevenir la contaminación.**
- Identificación de impactos ambientales y sociales significativos, estableciendo objetivos de mejora.
- Revisar, controlar, auditar y mejorar el desempeño ambiental del grupo para confirmar los objetivos establecidos.
- **Comunicar esta política y desempeño ambiental a Clientes, Proveedores y Empleados.**
- Asegurar que todos los empleados se responsabilicen de los objetivos de este Compromiso mediante la formación y comunicación en toda la estructura de Arval.
- Animar a todos los empleados/involucrados a ser proactivos en la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental del Grupo Arval.



COMPROMISOS

12 COMPROMISOS DEL GRUPO ARVAL



CO₂

- 1 Trabajar en la reducción y compensación de las emisiones de la flota de empleados de Arval. Cada año, compensar dichas emisiones a través de la inversión en un proyecto de generación de energía limpia.
- 2 Incluir en ofertas a nuestros clientes las emisiones de CO₂ de cada modelo de vehículo propuesto.
- 3 Proporcionar a nuestros clientes informes de emisiones de CO₂.
- 4 Proponer a nuestros clientes proyectos integrales de compensación de emisiones de CO₂.

CONDUCCIÓN SEGURA Y EFICIENTE

- 5 Formar a los empleados en técnicas de Conducción Segura y Eficiente.
- 6 Proponer a nuestros clientes Cursos de Conducción Segura y Eficiente estructurados de forma que sean lo más beneficiosos posibles en términos de optimización de costes, mejora de la seguridad vial de los empleados y acciones a favor del medio ambiente.

ACCIONES OPERATIVAS

- 7 Comprometer a nuestros proveedores con el respeto por los principios básicos del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales y protección del medio ambiente.
- 8 Proponer a nuestros clientes ofertas estructuradas de vehículos alternativos.

ACCIONES INTERNAS

- 9 Código Ético interno para empleados.
- 10 Apoyar a entidades u organizaciones no gubernamentales que emprendan iniciativas responsables en cualquier parte del mundo en temas de desarrollo sostenible, igualdad, salud o medio ambiente.

COMUNICACIÓN EXTERNA

- 11 Ofrecer en nuestra Web visibilidad sobre nuestras acciones en términos de Responsabilidad Social Corporativa.
- 12 Organizar cada año al menos un evento público de concienciación o de debate sobre problemáticas que afectan al sector del automóvil y sobre los riesgos en carretera.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

ENFOQUE SMART

LA TRANSICIÓN MÁS INTELIGENTE

Para ayudar a nuestros clientes a realizar con éxito la transición energética en sus propios términos, **Arval ha lanzado un innovador planteamiento denominado SMaRT** (que además de significar “inteligente”, son las siglas en inglés de Sustainable Mobility and Responsibility Targets, Objetivos de movilidad sostenible y responsabilidad). Esta metodología ayuda a nuestros clientes a realizar la transición hacia una movilidad alternativa, al tiempo que satisface las necesidades de los gestores de flotas en cuanto a satisfacción de los conductores y coste total de propiedad (TCO).

El sistema **SMaRT** adopta un enfoque circular de cinco pasos para definir e implantar la transición energética adecuada para cada cliente. Tiene en cuenta múltiples factores, como los objetivos de RSE del cliente, el crecimiento sustancial de las flotas previsto para los tres próximos años, los cambios de actitud frente a las nuevas energías y el despliegue de los servicios telemáticos.



de las empresas mencionan las **emisiones de CO₂ como prioridad** en sus políticas de automoción.



SMaRT ayuda a racionalizar la toma de decisiones. Al tener en cuenta el TCO real de la flota y la satisfacción de los conductores, ofrece a nuestros clientes una idea más matizada de la transición energética, de forma que se sientan más seguros introduciendo mejoras en su flota.

Manuel Orejas,
Director de Marketing y Business Development

Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5
trabajamos con el cliente para definir sus ambiciones de futuro en términos de movilidad y flotas, poniendo como referencia niveles de madurez y la situación de sus competidores.	evaluamos la flota actual según indicadores de desempeño relacionados con la RSE.	utilizamos nuestra calculadora SMaRT de nuevo desarrollo para tener en cuenta los perfiles de los conductores, la RSE y el coste total de propiedad, para así determinar el tipo de motor más adecuado.	se trata de entablar un debate sobre opciones de movilidad alternativas que podrían irle bien al cliente.	medimos el progreso, para poder trazar una hoja de ruta de la transición; el ciclo se puede repetir volviendo al Paso 1.

Con SMaRT, Arval es el primer proveedor de renting del sector en ofrecer activamente un enfoque tan estructurado y pragmático, asegurándose al mismo tiempo de que los procesos y herramientas digitales existentes permiten la implantación de la solución.

MOVILIDAD ELÉCTRICA

EN ARVAL, QUEREMOS ESTAR A LA VANGUARDIA DE LA MOVILIDAD ELÉCTRICA



Apostamos por una movilidad cero emisiones y ayudamos a los clientes en su transición hacia vehículos eléctricos con diversas acciones como simulaciones de TCO real, periodos de pruebas para sustituir o introducir esta nueva movilidad en sus flotas y conocer mejor sus necesidades.

A finales de 2019, Arval Consulting ha publicado el libro blanco 'El rápido avance hacia el vehículo eléctrico' dónde se recogen los 5 factores clave que acelerarán la transición a este tipo de vehículos en los próximos 5 años.

Además, como parte de nuestro compromiso con la movilidad eléctrica, Arval colabora con compañías energéticas para lanzar ofertas encaminadas a simplificar el acceso a los vehículos eléctricos para empresas, comunidades locales y particulares. La nueva oferta de movilidad verde combina el renting de vehículos eléctricos de Arval con la instalación y el mantenimiento de puntos de carga. Las estaciones de carga se pueden instalar en aparcamientos de empresas, en centros urbanos o en los domicilios de los conductores, de manera que los clientes paguen una cuota mensual para disfrutar del servicio integral.

Arval se situó en 2019 como la empresa de renting que más vehículos eléctricos matriculaba en sus flotas, dado a su ambicioso plan de mix energético.

RESPONSABILIDAD CÍVICA

RESPONSABILIDAD CÍVICA

SER UN AGENTE POSITIVO PARA EL CAMBIO

Nos esforzamos por utilizar nuestra influencia y experiencia positivamente. Como líder de gestión de flotas, reforzamos nuestros mensajes y acciones hacia la seguridad vial y apoyamos a la comunidad local a través de iniciativas ciudadanas y acciones filantrópicas.



PROMOVER LA SEGURIDAD VIAL Y TRANSFORMAR EL COMPORTAMIENTO DEL CONDUCTOR



Consideramos la Seguridad Vial como nuestro deber corporativo. A través de programas de concienciación, analizando el comportamiento de conducción, adaptando la capacitación, utilizando las últimas tecnologías, y participando activamente en eventos para promover y concienciar sobre la seguridad vial. Nos esforzamos ayudar a transformar el comportamiento del conductor tanto de nuestros empleados como de nuestros clientes.

CARTA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD VIAL

Desde 2006, Arval está vinculada a la iniciativa de la Unión Europea denominada **"25.000 Vidas que salvar"** cuyo objetivo es reducir víctimas mortales en carretera.



COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN MAPFRE

Arval y Fundación Mapfre alcanzaron en 2015 un acuerdo de colaboración para fomentar estrategias de prevención de riesgos laborales en el ámbito de la seguridad vial.

Los principales ejes de trabajo de este acuerdo son:

- Transmitir a nuestros clientes mensajes y consejos para concienciar de los riesgos durante los desplazamientos al volante.
- Ofrecerles asesoramiento y medios para implementar Planes de Seguridad Vial con el objetivo de reducir los riesgos de los accidentes de tráfico.



ISO 39001

Arval España está certificada en ISO 39001 ampliando su ámbito de actuación a todas sus oficinas en el territorio nacional. Arval, además cumple con las normas nacionales y requisitos legales europeos en materia de seguridad vial, y cuenta con una serie de estándares de obligado cumplimiento para garantizar que los desplazamientos se realizan con la máxima seguridad y sostenibilidad.

RESPONSABILIDAD CÍVICA

ACUERDO CON LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Por quinto año consecutivo, Arval España ha colaborado con la Universidad Rey Juan Carlos, en Madrid, en la organización de un programa de seguridad vial para los alumnos. Este programa consiste en clases prácticas y teóricas con simuladores en los que experimentan situaciones virtuales para demostrar los efectos reales del comportamiento al volante. El objetivo es aumentar la concienciación sobre la importancia de la conducción segura y la toma de decisiones al volante.

200 alumnos universitarios

asisten **cada año** al programa de seguridad vial de Arval en Madrid



Para la clausura de dichos cursos contamos con la participación de personalidades con gran implicación en seguridad vial como Alex Márquez, Carlos Sainz, Isidre Esteve, Laia Sanz y Nani Roma, todos muy involucrados en el mundo del motor y con claros mensajes para llegar a los estudiantes y concienciarles sobre la Seguridad Vial y las precauciones al volante.

CURSOS DE CONDUCCIÓN SEGURA PARA CLIENTES EN COLABORACIÓN CON CNAE

Desde el año 2017 y en colaboración con la Confederación Nacional de Autoescuelas (CNAE), realizamos cursos de conducción segura que ofrecemos a nuestros clientes para aportar nuevos hábitos en esta materia y fomentar la seguridad en carretera.



NEWSLETTER CLUB DRIVE4LIFE

Desde 2015, Arval envía periódicamente una newsletter para todos los clientes, conductores by colaboradores, cuyo contenido se basa exclusivamente en Seguridad Vial. Noticias de actualidad, recomendaciones, estadísticas y datos. Todo ello con el objetivo de poder ayudar a reducir accidentes laborales relacionados con la conducción.

Si no ve bien este mensaje pulse [aquí](#)



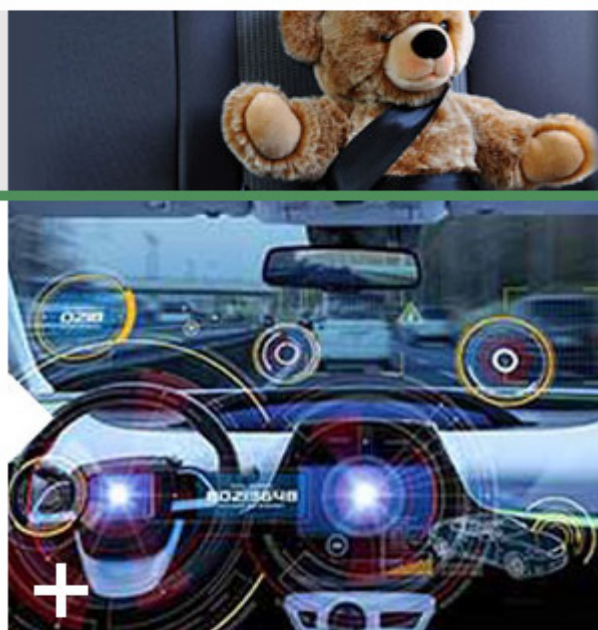
ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.
We care about you.

Club Drive4Life

Julio 2019

¿En qué consiste el
sistema Autonomous
Ready Spain?



Tecnología que salva
vidas: SOS Call

RESPONSABILIDAD CÍVICA

ARVAL ACCIÓN

Desde 2012 llevamos a cabo la acción social con el objetivo de promover una cultura solidaria entre los colaboradores de Arval España, apoyar sus iniciativas, concienciar y difundir diversas causas enfocadas en la educación, la salud, los colectivos en riesgo de exclusión, el medio ambiente, y nuestro compromiso con las capacidades diferentes, mediante campañas de divulgación, recaudación de fondos y voluntariado corporativo.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Horas totales de voluntariado

Según nuestro registro se ha contabilizado alrededor de 410 horas de voluntariado entre todos los empleados que han querido colaborar con iniciativas solidarias de Arval fuera del horario laboral en 2019.

En colaboración con la Fundación Apadum, hemos organizado 2 acciones diferentes de voluntariado corporativo en familia.

- **Taller de jardinería** con familias de empleados y chicos de la Fundación.
- **Taller de huerto ecológico** con fruta y verdura de temporada.
- **Beach Clean Up.** Limpieza de playas en colaboración con la Fundación ECOMAR y VOLVO en Sitges.
- **Voluntariado Campaña Desayunos y meriendas Cruz Roja.** Voluntariado para la recogida de alimentos para niños desfavorecidos organizada por Cruz Roja en colaboración con Auchan.

MERCADILLOS SOLIDARIOS

Durante el año se han realizado varios en el comedor del edificio en la sede de Madrid.

- **Mercadillo productos hechos a mano.** La Asociación AFANIAS nos preguntó si era posible hacer un mercadillo con productos hechos a mano por empleados de la Fundación que tienen discapacidad intelectual, y así lo hicimos en nuestro comedor.
- **Mercadillo navideño.** Antes de navidad organizamos junto con la Fundación ANDE un mercadillo navideño con productos hechos por ellos para recaudar fondos para la asociación.
- **Mercadillo solidario protectora de animales.** Organizamos en mayo un mercadillo en el comedor para colaborar tanto económica como en especie con el Refugio de animales El Arca de Zeus con el que colabora uno de nuestros compañeros del equipo de IT.

CARRERAS SOLIDARIAS

Arval ha querido apoyar carreras solidarias organizadas por compañeros con una razón solidaria.

- **CORRE POR ELLOS:** apoyo económico de 3.000€ y de comunicación interna por parte de Arval en beneficio de la PKU, creada y propuesta por una compañera. Esta colaboración es permanente desde el año 2014.
- **DE MENOS A MAS,** carrera solidaria organizada por una compañera por la enfermedad de Huntington en la que Arval ha querido donar 3.000€ además del pago de los dorsales y comunicación interna.
- **Carrera contra las etiquetas** organizada por la Fundación ADECCO.

APOYAMOS TUS IDEAS

Damos apoyo a iniciativas solidarias que nos proponen nuestros empleados bajo el #ApoyamosTusIdeas.

Embajadores solidarios: Este año hemos lanzado el proyecto **Embajadores Solidarios de Arval**, el objetivo es dar voz a todos aquellos empleados que colaboren activamente con alguna Asociación o Fundación con el fin de crear una comunidad solidaria que de soporte a las acciones solidarias que se organicen y asentar una cultura solidaria en Arval.

El mejor regalo: 8ª Edición de la Campaña Navideña de recaudación de fondos en colaboración con nuestros proveedores, en la que les solicitamos que en lugar de enviarnos un regalo, donen dicho importe, así mismo a nuestros clientes les informamos que en lugar de enviarles un detalle navideño, ese importe se destinará a un Proyecto seleccionado por los colaboradores de Arval. En 2019, el proyecto elegido por los colaboradores en 2019 fue **De tu Mano**, una organización cuyo principal objetivo es ayudar a los niños con TEA, TDAH, RETRASO MADURATIVO y TODO TIPO DE TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO, así como a sus familias.

UNA SONRISA POR NAVIDAD

Por primera vez en 2019 el Grupo BNPP junto con todas sus entidades ha participado en una iniciativa solidaria organizada por Cooperación Internacional en el que se ha invitado a todos los colaboradores del Grupo en España a comprar un regalo solidario para niños que se encuentran en riesgo de exclusión social y depositarlo en el árbol solidario de cada oficina. Estos regalos se repartieron antes de reyes a todos los niños consiguiendo además una gran aportación económica por parte del Grupo BNP Paribas y sus colaboradores.

ENCUESTAS NPS

Cada año se recopilan las respuestas de nuestros clientes sobre la calidad del servicio, y por cada respuesta recibida se dedica una cantidad que finalmente es donada al 2º proyecto más votado en la encuesta El Mejor Regalo. Este año 2019 ha ganado la Asociación Salva 1 Huella, organización sin ánimo de lucro dedicada a mejorar la vida de aquellos perros que aún no tienen la suerte de tener una familia. Su misión es encontrar un hogar a los perros que han sido abandonados y olvidados en un refugio o en la calle.

CESTAS EMPLEADOS

Las cestas que anualmente regalamos a nuestros empleados como detalle navideño, se realizan en el Centro Especial de Empleo Montesol. Además, tienen opción de donarla a dos comedores sociales en Madrid y Barcelona. Este año se han donado 9 cestas al banco de alimentos Luz Casanova de Madrid, 6 cestas a la Fundación Pan y Peces de Madrid y 2 cestas al Centre d'acollida assís de Barcelona.



Cruz Roja Española

CRUZ ROJA

- **DONA VIDA:** En colaboración con la Cruz Roja, coordinación de cuatro campañas anuales de donación de sangre en la oficina, con una media de 33 voluntarios por campaña.
- **Días de Oro:** Voluntariado de Cruz Roja dedican la mañana a vender boletos de lotería en el comedor de la sede de Madrid para recaudar fondos. Gracias a lo recaudado en 2019 en Arval han podido dar soporte de material sanitario contra el COVID-19 en 2020.

DONACIÓN EQUIPOS INFORMÁTICOS

Periódicamente se hacen donaciones a diversos centros de todo el material informático que se recicla o sustituye, en 2019 han recibido estas donaciones los siguientes centros:

- Padisbol
- APA Descansando mis patas
- APA Soñando Feliz
- ALCE



PLAN CAPACIDADES DIFERENTES

Destinamos los fondos comprometidos al solicitar el certificado de excepcionalidad en vigor, a la colaboración con Fundaciones que trabajan activamente en la integración de personas con discapacidad a través de itinerarios de inserción laboral diferentes. Estas donaciones nos hacen cumplir con la ley buscando la inclusión laboral de estas personas, pero también nos ayudan a seguir fomentando en nuestra empresa una cultura de integración y de convivencia de nuestros colaboradores con estos colectivos, intentamos que también se transmita a sus familias haciéndoles partícipes de los voluntariados que realizamos, de forma que se vaya creando una conciencia social y la normalización de las relaciones con todos ellos.

• Fundación Apaduam:

- Programa de cualificación profesional: mejora de las infraestructuras de las instalaciones. Este año se han instalado barandillas en el acceso al huerto e invernaderos.
- Centro especial de empleo:
 - ♦ Programa recicla. Recogida de cartuchos de tinta de impresora y tóner de fotocopiadoras
 - ♦ Espacio Solidario. Creación de un grupo de consumo en la Universidad Autónoma de Madrid que trata de fomentar el consumo de pequeños agricultores, ganaderos y artesanos, colaborando los trabajadores de la Fundación en la logística y reparto de estos productos y en la producción de algunos productos propios.
 - ♦ Programa jardinería. Cuidado jardines y zonas verdes dentro del campus de la UAM, mantenimiento de un huerto destinado a la formación de personas con discapacidad y venta de productos producidos en el mismo, venta de plantas e instalación y decoraciones florales en actos oficiales de la UAM.
 - ♦ Programa Lavadero. Mantenimiento de los puestos de trabajo del Lavadero de coches.

• Fundación Prodis

- Programa de Formación PROMENTOR en la UAM, para la inclusión laboral. Se desarrolla durante dos años de formación académica en la UAM, al término de los cuáles los jóvenes se incorporan a un puesto de trabajo adecuado a la capacitación de cada uno. Apoyo continuado en sus puestos a través del mediador laboral.

• Fundación Randstad

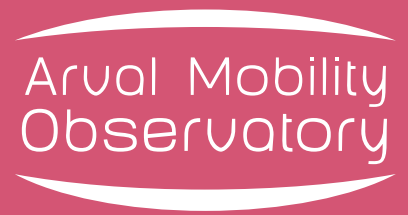
- Colaboración en el **Programa Integrados** de la Fundación, que tiene por objeto facilitar el acceso al empleo a diversos colectivos en riesgo de inclusión a través de itinerarios de inserción laboral.

Cifras de 2019 de este programa en la Comunidad de Madrid

- ♦ 1212 personas atendidas
- ♦ 680 itinerarios laborales
- ♦ 612 contratos de trabajo
- **Formación en EXCEL Y SAP.** Financiación de un curso para 16 personas con una discapacidad superior al 33% para facilitar su acceso al mercado de trabajo.

ARVAL MOBILITY OBSERVATORY

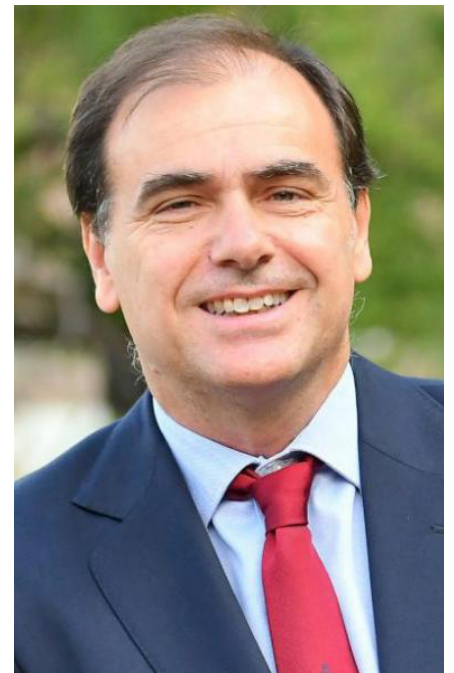
UN LABORATORIO DE IDEAS PARA OBSERVAR Y ACELERAR LA MOVILIDAD



Arval Mobility Observatory, antes conocido como Observatorio de Vehículo de Empresa (CVO), es una plataforma independiente de investigación e inteligencia que presenta un estudio detallado y acreditado sobre las **tendencias en movilidad**. Con el patrocinio y el apoyo de Arval, **Arval Mobytity Observatory** es un ente autónomo que opera como **laboratorio de ideas intersectorial**.

Arval Mobility Observatory reemplazó recientemente al Observatorio de Vehículo de Empresa (CVO), constituido en 2002, para reflejar la creciente variedad de soluciones de movilidad y opciones de desplazamiento disponibles además de las opciones consolidadas, como los coches de empresa. Su función es observar e interpretar las tendencias en el ámbito de la movilidad, en el sentido más amplio del término. Cada año, el Observatorio de la movilidad de Arval publica su barómetro, un estudio que ofrece un examen exhaustivo de las tendencias en toda Europa.

El barómetro de 2019 llegó a varias conclusiones importantes: en primer lugar, la transición energética está en marcha, y las empresas acogen activamente energías alternativas, como los vehículos híbridos y eléctricos; en segundo lugar, están explorando la movilidad alternativa combinando vehículos de empresa con vehículos compartidos, teletrabajo, o transporte público, entre otras cosas. También se ha observado el hecho de que los servicios integrales de renting siguen gozando de popularidad, y que las empresas se sienten seguras incrementando sus flotas.



Manuel Orejas

Director del Arval Mobility Observatory en España

“El Arval Mobility Observatory reúne a una comunidad en torno a un interés común. Así, une a Arval con otros líderes en movilidad, y nos da la capacidad de detectar tendencias en la movilidad y de responder con más rapidez a los cambios más innovadores de la última época”.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

NUESTRA GENTE

DESARROLLANDO Y COMPROMETIENDO A NUESTRA GENTE



Sabemos que nuestro éxito depende de nuestra gente. Garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo continuo es, por lo tanto, una prioridad absoluta. Al atraer y mantener la combinación adecuada de talento, habilidades y diversidad, nos esforzamos por hacer de Arval un lugar donde todos disfruten de su trabajo.

Estamos firmemente comprometidos en respetar la diversidad y la individualidad de los empleados. Creemos en la no discriminación en todas sus formas. Promovemos la igualdad de género y sensibilizamos sobre la necesidad de inclusión a través de nuestras políticas y capacitación, a través de eventos como la Semana de la Diversidad y las redes de empleados. En última instancia, nuestro objetivo es que todos se sientan incluidos y valorados y sean aceptados por quienes son.

ONE ARVAL ACADEMY

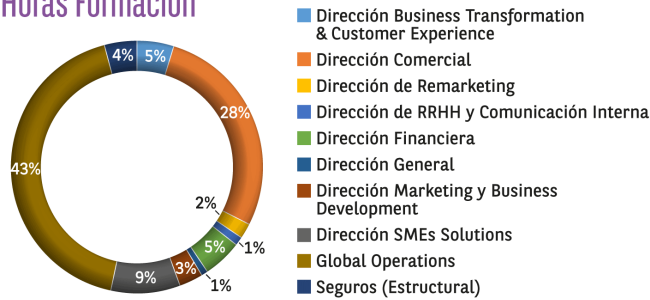
ONE ARVAL ACADEMY

Fomentamos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, a través de Programas de Formación personalizada, dirigidos y adaptados a nuestras diferentes líneas de negocio. A través de las 23.119 horas de formación impartidas durante el año 2019, buscamos el desarrollo de las competencias necesarias para el cumplimiento de la estrategia del negocio y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

Detalle por Dirección

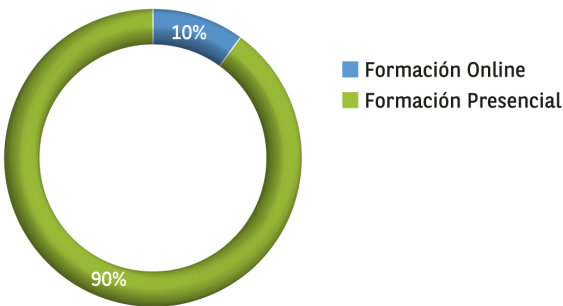
Excluyendo Formaciones Obligatorias de BNP

Horas Formación



Cada vez nos adaptamos más a la tendencia del mercado por lo que hemos empezado a ofrecer a nuestros colaboradores formaciones online. Nuestro Reto es ir aumentando esta tipología de formación para adaptarnos a las necesidades de nuestros colaboradores. Facilitando el acceso a este tipo de formaciones desde cualquier soporte digital tanto móviles como Ipad.

Tipología de Formación



Dentro de ARVAL el inglés está cobrando mucha importancia por lo que facilitamos a todos nuestros colaboradores el estudio de este idioma a través de una plataforma externa online.

Buscamos acuerdos con proveedores de formación Online (COURSERA) para adaptarnos a la digitalización y facilitar la conciliación de nuestros colaboradores para poder acceder a ella en cualquier momento y lugar.

25.968,17
TOTAL de horas de formación 2019

2019 en breve...

11.056,26	12.062,53
Horas de FORMACIÓN EXTERNA	Horas de FORMACIÓN INTERNA
21.015,85	4.953
Horas de FORMACIÓN PRESENCIAL	Horas de FORMACIÓN ONLINE
2.849,8	10.763,51
Horas de FORMACIÓN COMPLIANCE	Horas de FORMACIÓN HABILIDADES E INGLÉS

RESPONSABILIDAD SOCIAL

ARVAL CAREERS

ARVAL CAREERS



ARVAL LEADERS IN PROGRESS



En este año 2019 desde el área de Desarrollo de RRHH hemos lanzado nuestra primera edición del Programa de Talento Arval Leaders in Progress. Una iniciativa de Arval España patrocinada por el Comité de Dirección de Arval.

Es un programa de desarrollo y reconocimiento, diseñado para 15 talentos de las distintas direcciones de la compañía, que en el proceso de Talent Review, han sido identificados con alto potencial de liderazgo & alto rendimiento, y se consideran promovibles al siguiente nivel de la organización, en el corto o medio plazo. Dirigido a Middle Managers que tienen un papel crucial en la empresa, se encargan de crear un puente para conectar a los empleados y a los directivos, de forma bidireccional.

Este programa tiene como objetivo invertir en un colectivo de talento que pueda liderar el crecimiento continuo del negocio, desarrollando sus habilidades directivas y proporcionándoles una visión global y estratégica de la compañía.

El programa contempló cuatro bloques, Inspiración, Ideación, Acción y Desarrollo. En las cuales se trabajó en el desarrollo de sus habilidades directivas: visión estratégica, liderazgo y gestión del cambio.



GUÍA DEL MANAGER Y PROGRAMA SHADOWING

Con el fin de que nuestros Managers desarrollen y potencien sus habilidades personales y aprendan a desarrollar y a liderar otras personas, hemos lanzado la Guía del Manager, donde se encuentran las claves necesarias para llegar a ser un buen líder en Arval. Esta Guía va acompañada del Programa Shadowing. Este programa consiste en que los nuevos managers puedan observar el estilo de liderazgo de otros Managers y compartir buenas prácticas, para poder aplicarlas después en su gestión del día a día. Nuestro objetivo es acompañar al nuevo Manager durante su primer año de responsabilidad en el puesto.



MOVILIDAD INTERNA

Durante 2019 en Arval se han llevado a cabo 51 movimientos internos, de los cuales, 13 personas han sido promocionadas a un puesto de responsabilidad.

RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

DESARROLLO SOSTENIBLE DE NUESTRA ACTIVIDAD

DESARROLLO SOSTENIBLE DE NUESTRA ACTIVIDAD

En Arval, establecemos con nuestros clientes alianzas de larga duración, basadas en la confianza, para ayudarles a mejorar la rentabilidad de sus flotas y aprovechar el desarrollo económico de su actividad. Internamente, garantizamos la responsabilidad, sostenibilidad y eficiencia de nuestras soluciones mediante el estricto Código de Conducta del Grupo BNP Paribas y la certificación ISO 90001 en muchos países. El elevado grado de satisfacción de los clientes es la recompensa a ese planteamiento.



PLAN CAPACIDADES DIFERENTES

Incrementamos la rentabilidad de los clientes optimizando la gestión de flotas con soluciones innovadoras y sostenibles. Ofrecemos una experiencia digital fluida y segura para disponer de una completa visión general del coste de sus flotas, teniendo en cuenta los costes directos, indirectos y ocultos, con total transparencia. De este modo, los clientes pueden mejorar su planificación estratégica y tomar mejores decisiones a largo plazo.

EL GRUPO SE PREPARA PARA LA MOVILIDAD DEL FUTURO

Desde mediados de 2018, todo el Grupo BNP Paribas está inmerso en la optimización de la política sobre los vehículos de empresa. Arval como la empresa de movilidad del grupo, presentó una nueva metodología en cinco pasos denominada **SMaRT (Sustainable Mobility and Responsibility Targets)** a todos los gestores de flotas de las filiales del Grupo BNP Paribas. Esta metodología está diseñada para ayudar a definir e implantar la estrategia de transición energética ofreciendo una amplia gama de opciones de movilidad para el desarrollo de una política de flotas orientada al futuro, sostenible, rentable y pensando en la satisfacción de los conductores.

Arval España, a través de su departamento Arval Consulting, ha desarrollado e implementado, para todo el Grupo, herramientas digitales que apoyan esta metodología y ofrecen información en tiempo real a nuestros clientes para facilitar sus decisiones.

ARVAL CONSULTING

Arval Consulting es un área operativamente independiente que actúa en colaboración con el negocio para beneficio de clientes y prospectos. Ofrece asesoramiento a las empresas, definiendo objetivos de movilidad sostenible y permitiéndoles operar su flota de manera eficiente y rentable.

La prioridad de Arval en general y de Arval Consulting en particular es ofrecer a todos nuestros clientes las mejores soluciones en gestión de flotas y renting de vehículos para optimizar su movilidad, su eficiencia y la satisfacción de sus empleados.

Arval Consulting, a diferencia de las firmas de consultoría convencionales, acompañará a los clientes de Arval a largo plazo para poder comprender el impacto de nuestras recomendaciones y sus decisiones.

Las acciones recomendadas solamente tendrán éxito si las personas:

- Juegan un papel activo en la implementación de las recomendaciones.
- Se involucran en la transformación y el cambio comprenden el impacto de sus acciones personales.
- Realizan seguimiento continuo de las acciones y tienen un interés mutuo y para lograr un cambio positivo.

Nuestra misión es ser un equipo respetuoso y ético: Pensamos y actuamos en beneficio de nuestros clientes en cumplimiento de las normas éticas

Nuestros compromisos se reflejan en cuatro principios principales: atención al cliente, conciencia del riesgo, valor de las personas y predicar con el ejemplo.

Arval Consulting opera en todo el mundo, y está presente en 11 países: Francia, Reino Unido, Italia, España, Alemania, Bélgica, Holanda, Suiza, Portugal, República Checa y Polonia.

En España, Arval Consulting llevó a cabo 40 misiones en 2018 durante más de 300 días de producción, para empresas de todos los tamaños.

RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

COMPLIANCE

En Arval compartimos la convicción de que el éxito de la compañía depende del comportamiento de nuestros empleados y tenemos la firme determinación de construir el futuro de la Compañía sobre las bases de la experiencia profesional y la integridad.

Para ello, trabajamos en cumplir estrictamente con las leyes y reglamentos a la vez que tratamos de garantizar que cada decisión se toma conforme a un profundo sentido de la responsabilidad ética.

La función de Compliance en Arval cubre cuatro grandes principios:

- **Ética profesional:** La integridad y la ética profesional de cada empleado son los elementos más importantes del código de conducta de Arval. Para garantizar un alto nivel de integridad personal y ética profesional, los empleados de Arval se comprometen a:
 - No utilizar nunca información privilegiada en operaciones.
 - Evitar conflictos de interés en actuaciones externas.
 - Adoptar medidas contra la corrupción y el soborno.
- **Protección de Intereses del Cliente.** Todos los empleados deben actuar de forma que protejan los intereses de los clientes, a la vez que cumplen con las leyes pertinentes. Para ello deben:
 - Entender las necesidades del cliente
 - Garantizar un tratamiento justo a los clientes
 - Proteger los intereses de los clientes
 - Proteger la confidencialidad de los clientes
 - Comunicarse de forma clara en ventas y marketing
 - Gestionar de manera justa las reclamaciones de los clientes
- **Seguridad Financiera.** Arval se compromete a cumplir con todas las leyes que sean de aplicación para evitar actividades delictivas y terroristas y defender la acción internacional:
 - Luchar contra el blanqueo de capitales, el soborno, la corrupción y la financiación del terrorismo.
 - Cumplir con los programas de sanciones y embargos.
- **Integridad de mercado.** Arval se compromete a defender y proteger la integridad de los mercados. Rechazamos todo comportamiento contrario a la libre competencia y nos comprometemos a crear una cultura de responsabilidad e integridad para atender mejor los intereses de nuestros clientes, tratando siempre de:
 - Favorecer la libre y justa competencia
 - Cumplir con la normativa sobre abuso de mercado
 - Gestionar conflictos de interés.

Estos principios se reflejan en nuestro Código de Conducta, que define las normas que rigen todas nuestras acciones de acuerdo con nuestros principales valores. El código de conducta sirve de guía para nuestras acciones y decisiones. Aunque no existen normas específicas que se puedan aplicar a cada situación, el código de conducta debe estar suficientemente integrado para garantizar que, junto con el juicio personal de los empleados, estos principios sean siempre respetados.

ALERTA ÉTICA

En Arval nos sentimos orgullosos del enfoque responsable que aplicamos a nuestra actividad y de la honestidad e integridad mostrada por nuestros empleados. Nos fijamos unas normas exigentes para asegurar que somos una compañía en la que confiar. Si en algún momento nuestros empleados o terceras partes interesadas quieren reportar una violación potencial de nuestras normas internas, de los requerimientos legales o de nuestro código de conducta, pueden hacerlo por medio del formulario online en la web corporativa o enviando un correo electrónico o carta a las siguientes direcciones:

E-mail: compliance@arval.com

Post address: **Personal/Confidential**
Permanent Control & Compliance Director
22 Rue des 2 Gares
92564 Rueil-Malmaison
France

Garantizamos la confidencialidad de la información de acuerdo a la regulación y a nuestro procedimiento de alerta ética. Puedes mandar una alerta de forma anónima, pero debes ser consciente de que en este caso no tendremos posibilidad de pedirte más información en caso de que los hechos o circunstancias requirieran más explicaciones. Revisaremos todas las alertas con cuidado y discreción. Todas las violaciones verificadas serán gestionadas de acuerdo con la política de disciplina interna o la normativa en vigor.



MUCHAS GRACIAS



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life