



UN VIAJE SOSTENIBLE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP



BIENVENIDA

UN VIAJE COMPARTIDO HACIA LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

En Arval España creemos que la movilidad del futuro se construye hoy, con decisiones valientes, compromiso colectivo y una visión clara: avanzar hacia un modelo más sostenible, seguro y responsable. Este informe de sostenibilidad 2024 refleja el trabajo que estamos desarrollando para hacer realidad esa ambición.

La movilidad sostenible no es una meta inmediata, sino un camino a medio plazo que requiere la implicación de todos los actores del ecosistema: empresas, administraciones, proveedores, clientes y ciudadanos. Porque solo desde la colaboración podremos responder a los grandes retos que enfrenta-

mos: la reducción de emisiones, la mejora de la seguridad vial, la transformación de nuestras ciudades en espacios más habitables y libres de contaminación.

En este contexto, el papel de Arval es claro: liderar con el ejemplo, promover un negocio sostenible y contribuir activamente a la sociedad. Nuestra estrategia de sostenibilidad local se articula en torno a estos tres pilares, que guían nuestras decisiones y acciones.

Liderar con el ejemplo significa integrar la sostenibilidad en nuestra cultura corporativa y en nuestras operaciones. En 2024, hemos reforzado nuestro compro-



Nuestra estrategia en Arval España es clara: liderar con el ejemplo, promover el negocio sostenible y contribuir activamente a la sociedad”





miso con la creación del Comité de Sostenibilidad, la renovación de nuestra flota interna hacia vehículos 100% eléctricos y la formación de nuestros equipos en materias clave como el cambio climático, la diversidad y la inclusión. Además, iniciativas como la Semana de la Sostenibilidad o el programa de voluntariado 1 Million Hours to Help demuestran que la conciencia social y medioambiental también se construye desde dentro.

Promover un negocio sostenible implica ofrecer soluciones que acompañen a nuestros clientes en su transición energética. A través de Arval Consulting, diseñamos planes de movilidad adaptados a cada necesidad, impulsamos el uso de vehículos electrificados y desarrollamos herramientas como Arval Connect o Arval Mobility Pass, que permiten una gestión más eficiente, conectada y responsable de las flotas. También compartimos conocimiento a través de

plataformas como el Arval Mobility Observatory o encuentros como 'Arval On Mobility', que fomentan el diálogo y la innovación en el sector.

Contribuir a la sociedad es, para nosotros, una responsabilidad ineludible. Por eso trabajamos para reducir nuestra huella ambiental, mejorar la seguridad vial —equipando nuestra flota con balizas V16 conectadas antes de que sea obligatorio— y apoyar a nuestros clientes en momentos críticos, como hicimos tras la DANA de octubre de 2024. Además, nos hemos unido a la plataforma Empresas por la Movilidad Sostenible, convencidos de que solo desde la cooperación podremos acelerar el cambio.

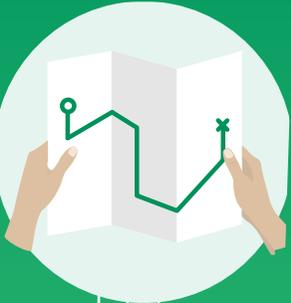
Este informe no es solo un reflejo de lo que hemos hecho, sino una invitación a seguir avanzando juntos. Porque cada trayecto cuenta, y cada decisión que tomamos hoy define el mundo en el que viviremos mañana.

**MIGUEL
CABAÇA**

Director General
de Arval España



ARVAL ESPAÑA: HITOS 2024



Continuamos renovando la flota eléctrica de nuestros empleados. El **100% de los pedidos serán eléctricos** (BEV) en 2025. Hemos alcanzado el 87% en 2024.

Renovamos la **Certificación ISO 39001** relativa a la gestión de la Seguridad Vial.



Lanzamiento de **Arval Mobility Pass**, solución MaaS (Mobility as a Service) permite al usuario reservar sus viajes profesionales, y a la empresa desplegar, configurar y controlar fácilmente su política de movilidad.



Nos unimos a '**Empresas por la Movilidad Sostenible**', plataforma que agrupa a más de 50 organizaciones para fomentar la movilidad sostenible a través de la colaboración.



Celebramos la primera edición de '**Arval On Mobility**' donde se abordaron los cambios regulatorios en la movilidad y su impacto en las áreas de recursos humanos.



Creamos el **Comité de Sostenibilidad de Arval España**.



Con el respaldo de la DGT, estamos equipando la flota de vehículos de Arval (más de 220.000) **con balizas V16** de manera gratuita y antes de que sea obligatorio en 2026.



Desarrollamos nuestra estrategia de sostenibilidad local inspirados en nuestra ambición de sostenibilidad de Arval Grupo.



EL VIAJE QUE NOS INSPIRA

Imagina un mundo donde las decisiones de movilidad no solo te llevan a tu destino, sino que también trazan un camino que nos permite reducir los impactos negativos. El viaje sostenible que proponemos va más allá del simple desplazamiento, es un camino hacia un futuro más responsable. Así, desde Arval España, facilitamos una nueva forma de entender la movilidad, donde cada trayecto es una declaración de intenciones y cada cliente forma parte de una comunidad comprometida con el cambio. Porque al final, no se trata solo de llegar a un destino, se trata de cómo elegimos recorrer el camino.

Con este objetivo, trabajamos día a día por generar soluciones eficientes que respondan a las necesidades de un sector tan dinámico como el nuestro, siempre desde el compromiso con la sostenibilidad y con las personas.

Inspirados en la visión 'For the many journeys in life', tenemos la ambición de impulsar el cambio hacia la movilidad sostenible para todos: los mercados, clientes, proveedores, socios y en nuestro equipo. Estamos convencidos de que una movilidad baja en carbono, segura y responsable es la clave del bienestar.

Para alcanzar esta meta, hemos desarrollado una estrategia de sostenibilidad local basada en tres pilares:



1

Liderar con el ejemplo

2

Promover el negocio sostenible

3

Contribuir a la sociedad



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD ARVAL ESPAÑA

FOR THE MANY JOURNEYS IN LIFE

1 LIDERAR CON EL EJEMPLO

‘Hacer antes que hablar’. Fomentar una cultura corporativa para inspirar y ayudar a nuestros equipos a cumplir la ambición de integrar la sostenibilidad en nuestros procesos y acciones.

Desarrollar una cultura sostenible	Reducir la huella en nuestras operaciones	Implicación en la toma de decisiones
Priorizar el bienestar y el compromiso de nuestra gente a través de la diversidad, el cuidado y la colaboración.	Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y el derroche de recursos a lo largo de la vida útil de nuestra flota y operaciones propias.	Demostrar los más altos estándares éticos en las relaciones comerciales y respetar los intereses de nuestros grupos de interés.

2 PROMOVER EL NEGOCIO SOSTENIBLE

Mejorar el impacto social y medioambiental en todos los aspectos de nuestra actividad, aprovechando nuestros conocimientos y ámbito de influencia.

Comprender la necesidad del cliente	Aumentar la flota eléctrica y descarbonizar la flota	Diseñar soluciones sostenibles	Crear una red sostenible
Profundizar en la comprensión de los intereses corporativos e individuales para poder guiar el cambio hacia la movilidad más sostenible.	Proporcionar a los usuarios medios que promuevan flotas sostenibles y la reducción de CO ₂ .	Lanzar soluciones de movilidad sostenible adaptadas al contexto de nuestros clientes.	Implicar y animar a los principales <i>stakeholders</i> en el progreso hacia la movilidad sostenible.

3 CONTRIBUIR A LA SOCIEDAD

Acelerar la adopción de una movilidad baja en carbono y promover una conducción segura entre los ciudadanos.

Fomentar el impacto positivo	Ser reconocida como una empresa sostenible
Co-creación y participación en proyectos con un impacto social y medioambiental positivo en nuestras comunidades.	Comunicación proactiva y posicionamiento en torno al ecosistema de la movilidad sostenible.

KPIS ESG DE GRUPO ARVAL:

3 GRANDES OBJETIVOS Y 9 METAS

ARVAL ESPAÑA CONTRIBUYE A LOS OBJETIVOS DE GRUPO ARVAL

	 MEDIO AMBIENTE			 CAMBIO EXTERNO			 CAMBIO INTERNO		
	Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y el desperdicio de recursos durante todo el ciclo de vida de la flota de Arval y en todas sus operaciones.			Impulsar la adopción por parte de los usuarios de formas de movilidad baja en carbono y comportamientos de viaje más seguros.			Fomentar una cultura que inspire y respalde a nuestros equipos para alcanzar nuestra meta.		
	BEV en la flota ⁽¹⁾	CO₂	Smart Repair	Siniestralidad	Arval Connect	Días de consultoría	Gestión responsable	Diversidad de género	Flota interna
	Nº de vehículos eléctricos de batería en nuestra flota alquilada	% de reducción en el promedio de emisiones de CO ₂ del tubo de escape según WLTP ⁽²⁾ de Arval por vehículo y por kilómetro, en comparación con enero de 2020	% anual de SMART Repair ⁽³⁾ sobre el total de las reparaciones de carrocería	% de reducción de la tasa de accidentes con culpabilidad en comparación con enero de 2020 ⁽⁴⁾	Nº de vehículos con acceso al servicio de Arval Connect, incluyendo las suscripciones a Arval Connect y los datos de vehículos conectados de terceros	Días de <i>Consulting</i> proporcionados por Arval a sus clientes sobre movilidad sostenible acumuladas desde 2020 ⁽⁵⁾	% de Directores Generales por país que tienen objetivos de sostenibilidad vinculados a su remuneración	% de mujeres en Senior Management Position (SMP) ⁽⁶⁾ a nivel global	% de pedidos de vehículos eléctricos de batería en la flota propia de Arval ⁽⁷⁾
2024	253.373	-22,4%	19%	-21,4%	179.077	96%	No ha sido contabilizado hasta 2025	32%	96%
OBJETIVO 2026	400.000	-30%	22%	-25%	600.000	100%	100%	35%	100%
NOTAS: <ol style="list-style-type: none"> El objetivo para 2026 supone la implementación de medidas de apoyo equivalentes o superiores a las de los gobiernos pertinentes, tanto para los vehículos eléctricos como para las infraestructuras de carga y los servicios de apoyo, que también deberán ser mejorados. El promedio de emisiones de CO₂ se calcula como un promedio ponderado de la flota de las entidades de Arval, incluyendo turismos y vehículos comerciales ligeros. En el contexto del cambio regulatorio (de NEDC a WLTP). Las emisiones de CO₂ se ajustarán según el estándar WLTP, utilizando los resultados de un estudio interno de correlación. SMART se refiere a un conjunto de técnicas utilizadas en la industria automotriz para reparar daños localizados —como abolladuras, rayones, raspaduras y grietas— sin necesidad de reemplazar o repintar todo el panel o componente. Porcentaje calculado sobre la base de las reclamaciones de seguros de responsabilidad civil de terceros (MTLP) observadas por Greenval que cubren geografías que representan el 81% de la flota alquilada por Arval. Cualquier misión que contribuya a descarbonizar la movilidad de los clientes corporativos. SMP son puestos identificados por los órganos de gobiernos de la compañía como principales con funciones transversales e integradas y que tienen un impacto importante a nivel global. Flota de Arval alquilada en beneficio de sus empleados en todo el mundo, excluyendo América Latina, Marruecos y Turquía. 									



**LIDERAR
CON EL
EJEMPLO**



A TRAVÉS DE UNA CULTURA SOSTENIBLE

En Arval España consideramos que son nuestras acciones las que marcan la diferencia y que es importante ‘hacer antes que hablar’. Por ello, fomentamos una cultura corporativa capaz de inspirar y ayudar a nuestros equipos a cumplir la ambición de impulsar el cambio hacia la movilidad responsable, con la visión de incorporar la sostenibilidad en nuestros procesos y acciones.

Una cultura sostenible ha de inspirar a las personas a tomar nuevos rumbos y decisiones conscientes que promuevan el cambio. Desde la compañía priorizamos el bienestar y el compromiso de nuestra gente a través de la diversidad, el cuidado y la colaboración.

Comité de Sostenibilidad

Con el objetivo de integrar nuestro espíritu de liderar con el ejemplo y de implantar la sostenibilidad en el negocio, el Comité de Dirección junto al departamento de Sostenibilidad han puesto en marcha el Comité de Sostenibilidad. Las funciones del Comité de Sostenibilidad tienen como objeto varias responsabilidades, como

la definición de métricas y proyectos relevantes dentro del marco de los indicadores de Grupo Arval, junto a un cuadro de mandos integral, así como la identificación de todas aquellas actividades en la compañía, con el objetivo de que estén alineadas y obtengan visibilidad. En colaboración con las áreas, el Comité co-crea planes de acción que incluye el reparto de recursos, así como el seguimiento de los proyectos en curso o recomendaciones en torno a la estrategia. La participación en el Comité es voluntaria, pero requiere compromiso, dedicación y participación, ya que cada miembro es el embajador de la sostenibilidad en la compañía, y colabora en la creación de una hoja de ruta con las áreas y organización de acciones.

“ Creemos firmemente que un entorno laboral diverso, inclusivo y centrado en el bienestar de las personas es la base para construir una cultura sostenible. Fomentar la igualdad de oportunidades impulsa la innovación”



CLAUDIA ÁLVAREZ
Responsable de
Comunicación Interna





|| Junto al mejor equipo

Las personas son un factor clave en el desarrollo de nuestra empresa, por eso priorizamos el bienestar de nuestros trabajadores, fomentando la igualdad de oportunidades, la diversidad, la seguridad y la formación.

Igualdad y diversidad

En 2023, firmamos el nuevo Plan de Igualdad, avanzando en temas como la brecha salarial, los sesgos inconscientes, la conciliación y la lucha contra la violencia de género. Algunas de las acciones que se han llevado a cabo en 2024 han sido: formaciones en sesgos inconscientes, entrevistas por competencias y un panel de evaluadores en procesos de selección para garantizar la igualdad de oportunidades y objetividad del proceso.

También contempla medidas de conciliación como, por ejemplo, teletrabajo 3 semanas al año, y el 100% salario variable en bajas de paternidad y maternidad; y medidas de acompañamiento y flexibilidad laboral a las víctimas de violencia de género.

Acciones D&I 2024

Durante 2024, desarrollamos una serie de encuentros con los empleados con el objetivo de incrementar la toma de conciencia, tener acceso a diferentes puntos de vista en cuanto a comunicación diversa y celebrar nuestra multiculturalidad.

- *Speed-mentoring.* Las cuatro directoras de Arval España compartieron sus desafíos y su trayectoria con la plantilla en este formato innovador. Así, en grupos de siete u ocho personas, cada directora relató su experiencia rotando cada 15 minutos para poder compartir su historia con un nuevo grupo.
- Taller de lenguaje inclusivo (incluido en la Semana de la Sostenibilidad). Las Pioneras de Diversidad y la Comunidad PRIDE nos presentaron un encuentro divertido y dinámico, que mostró de manera práctica cómo la forma en que nos

comunicamos puede ser más inclusiva.

- *Brunch* de las Nacionalidades. En el marco de los *Inclusion Days*, el equipo de Pioneras de la Diversidad e Inclusión junto con Recursos Humanos organizó este evento, donde los miembros de nuestra plantilla tuvieron la oportunidad de compartir y degustar platos típicos de diferentes países y regiones. Fue una celebración de la diversidad cultural y de origen que nos enriquece y une, además de ser una excelente ocasión para compartir experiencias y aprender unos de otros.

Inclusión y bienestar laboral

Apostamos por lugares de trabajo seguros e inclusivos, por eso promovemos entornos respetuosos y en los que prime el diálogo. Además, ofrecemos a todo nuestro personal acceso gratuito al Programa BH Bienestar. Este Programa pone a disposición de las personas

que forman parte de la plantilla un equipo de expertos que brinda apoyo en temas que puedan afectar su bienestar, y les permite participar en actividades saludables y talleres enfocados en la gestión del estrés.

ARVAL ESPAÑA	2024
Net Promoter Employee	28,4





Apoyo al aprendizaje

Arval promueve un entorno de aprendizaje que de manera continua desarrolle las capacidades de nuestros empleados, permitiéndoles desenvolverse mejor en un mundo profesional que puede cambiar rápidamente. De esta manera, se pueden satisfacer las necesidades de los clientes y aportar valor y buenas practicas en el negocio.

Sensibilización y formación

Para que la estrategia empresarial sostenible de la compañía forme parte de su ADN, es importante implicar a todo el equipo. Con este fin, desde Arval España fomentamos la formación y sensibilización en este ámbito a través de acciones como, por ejemplo:

- Semana de la Sostenibilidad
- Climate Freshk
- Foros internos: Arval 360º



ARVAL ESPAÑA

2024

Media de horas de formación anuales por empleado

27



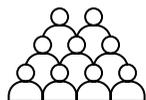
SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD

Los objetivos de la Semana de la Sostenibilidad se han centrado en:

-  Generar conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad tanto en el aspecto social como en el económico y medioambiental
-  Trasladar a nuestros empleados nuestra ambición en sostenibilidad y nuestra estrategia local
-  Crear una cultura corporativa inspiradora, que lleve a nuestra plantilla a trabajar por cumplir nuestra ambición

Así, durante cinco días nuestra plantilla asistió a diferentes actividades enfocados a alcanzar estas metas. Entre las acciones desarrolladas destacaron los talleres sobre diversidad e inclusión; las presentaciones sobre el programa EMERGE; el *stand* de seguridad vial para los coches de nuestros empleados; las charlas relacionadas con el bienestar; y la celebración del Día del Voluntariado.

EN DATOS



932

participaciones en todas las actividades



4,9/5

nivel de satisfacción



La experiencia con el stand de revisión de vehículos fue muy positiva. Me pareció una buena iniciativa por parte de la empresa, sobre todo ahora que mucha gente se va de vacaciones. Se nota que la empresa se preocupa por la seguridad vial y se agradece que piensen en detalles como ese"

ROBERTO GARCÍA
Responsable Procurement
& Performance
de Arval España





CLIMATE FRESK

En el camino hacia la sensibilización de nuestros profesionales, también hemos llevado a cabo el taller colaborativo 'Climate Fresk' en el que se formó el Comité de Dirección, la mayor parte de nuestro Comité de Sostenibilidad y varios empleados de la compañía.

El taller se basa en un juego de cartas en las que se representan diferentes fenómenos relacionados con el cambio climático y que los participantes deben ordenar y conectar. Gracias a esta dinámica, los integrantes descubren y construyen un "mural" del cambio climático, basándose en la lógica científica y en los datos de los informes del IPCC (Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático).

En 2024, comenzamos el despliegue de estos talleres, que forman parte de nuestra estrategia de concienciación en aspectos medioambientales. Estos se imparten en pequeños grupos y en mayo se habilitaron a tres personas para poder formar a nuestra plantilla. En 2025, el despliegue continuará poniendo el foco en los equipos comerciales, de marketing y recursos humanos.



FOROS INTERNOS

ARVAL 360°

En el Arval 360°, el director General de Arval España, se encarga de presentar información relevante para todos los empleados y para la compañía. En septiembre de 2024, nuestro equipo de sostenibilidad tuvo la oportunidad de participar y compartir la visión de los impactos ESG en la compañía.

ARVAL 360° EN DATOS



837

personas
conectadas

4,89/5

nivel de
satisfacción

ARVAL ESPAÑA

2024

% de empleados que está de acuerdo con la afirmación: "Creo que Arval es una empresa medioambientalmente responsable"

86%



Plan de voluntariado

A nivel de Grupo BNP Paribas, se lanzó en 2020 el programa de voluntariado 1 Million Hours 2 Help (1MH2H). El objetivo de este programa es facilitar a los empleados la posibilidad de participar como voluntarios durante sus horas de trabajo. Tanto Arval Grupo como Arval España contribuyen a este programa.

En 2024, en Arval España y BNP Paribas en España han llevado a cabo varias actividades de voluntariado que permiten aumentar la concienciación tanto de causas sociales como medioambientales. Arval España contribuyó en 2024 con 804 horas de voluntariado, superando las 334 horas realizadas en el año 2023.

A través del programa 1MH2H lanzado en 2020 ofrecemos a la plantilla la posibilidad de participar en acciones de voluntariado durante la jornada laboral



73.048

horas solidarias del programa 1MH2H desde 2020 realizadas por Arval Grupo



804

horas solidarias de Arval España en 2024





REDUCIENDO LA HUELLA EN NUESTRAS OPERACIONES

Con el fin de reducir nuestra huella ambiental, nos centramos en disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y el derroche de recursos a lo largo de la vida útil de nuestra flota propia y operaciones.

Flota eléctrica de vehículos

En nuestro espíritu de liderar con el ejemplo, tenemos el objetivo de que toda nuestra plantilla conduzca vehículos completamente eléctricos.

Así, en 2024, comenzamos la renovación de aproximadamente 150 automóviles de la flota de empleados de Arval España, empezando por el Comité Ejecutivo y las nuevas incorporaciones.



150
automóviles
se están renovando
de la flota de
empleados

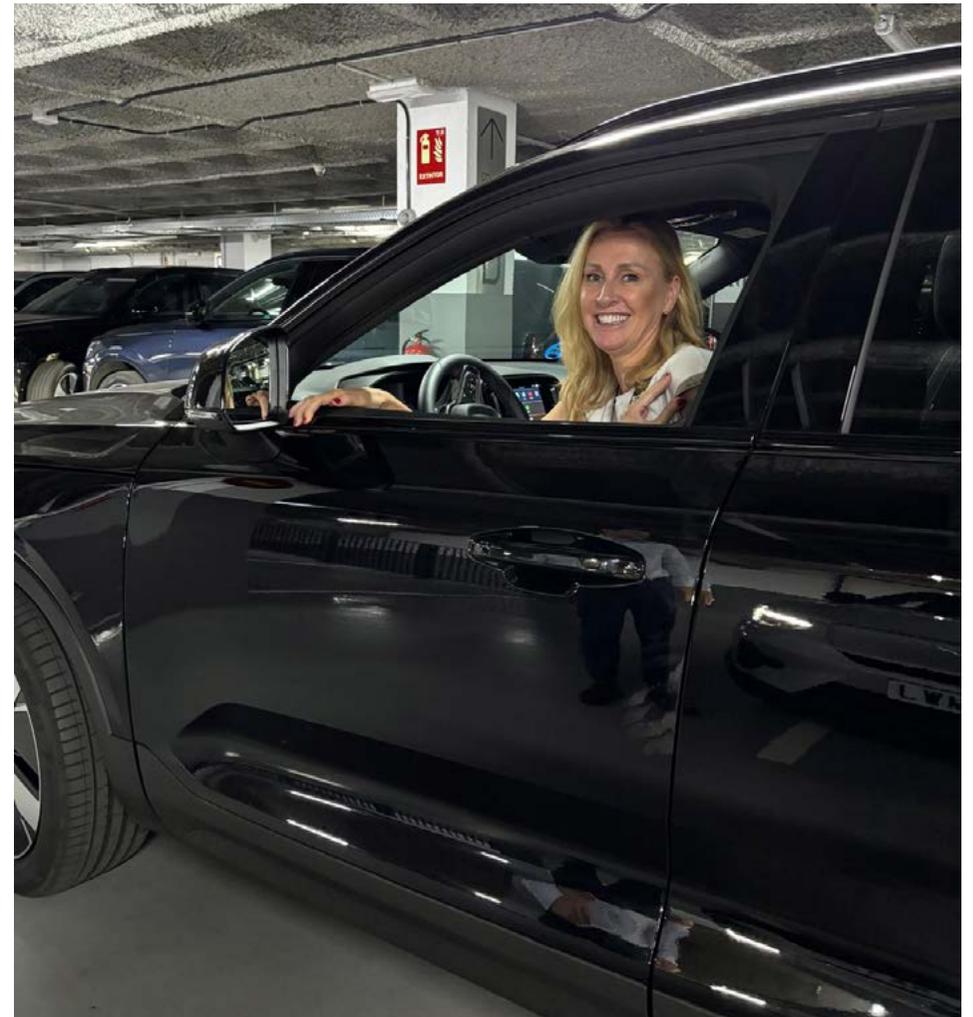
ARVAL ESPAÑA

2024

% de pedidos BEV en la flota propia de Arval*

87%

* Flota de Arval alquilada en beneficio de sus empleados en España.





Implicándonos en la toma de decisiones

Ser una empresa responsable, también pasa por seguir los más altos estándares éticos en las relaciones comerciales y respetar los intereses de nuestros grupos de interés. Solo tomando decisiones de forma consciente, podemos ser un agente clave en la movilidad del presente y del futuro.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá de las operaciones propias, también engloba a los proveedores. Alineados con BNP Paribas trabajamos bajo la Carta de Abastecimiento Sostenible de BNP, que reitera los principios éticos y los compromisos ESG del Grupo con sus proveedores y viceversa.

Adjuntamos esta carta a los contratos de servicios que firmamos con nuestros proveedores.

El documento establece nuestros compromisos basados en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que incluyen el respeto a los derechos humanos, condiciones laborales justas, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción. Además, sigue los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Por otra parte, llevamos a cabo la evaluación de los proveedores clave mediante un cuestionario estructurado que incluye una valoración ESG durante las licitaciones.



Certificaciones

En 2024, la apuesta de Arval Grupo por el ESG se ha visto recompensada con la medalla de platino de EcoVadis, lo que la sitúa entre el 1%

de las mejores empresas evaluadas. Además, desde Arval España hemos renovado la certificación ISO 39001 y asegurado la certificación 14001.



CERTIFICACIONES

ECOVADIS

Es un sistema de calificación global que evalúa el desempeño de sostenibilidad de las empresas, centrándose en cuatro áreas clave (medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos ética y compras sostenibles).



ISO 14001

Se trata de un estándar internacional para sistemas de gestión ambiental.



ISO 39001

Esta certificación reconoce los sistemas de gestión relacionados con la Seguridad Vial.





**PROMOVER
EL **NEGOCIO**
SOSTENIBLE**



Para asegurar la sostenibilidad del negocio, es necesario seguir mejorando el impacto social y medioambiental en todos los aspectos de nuestra actividad, aprovechando nuestros conocimientos y ámbito de influencia.

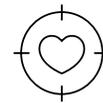
COMPRENDEMOS LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

Profundizamos en nuestra comprensión de los intereses corporativos e individuales para poder guiar el cambio hacia la movilidad más sostenible.

De esta forma, permanecemos atentos a las necesidades del sector y de los usuarios con el fin de ofrecer respuestas que se adecúen a sus demandas. Gracias a ello, contamos con una propuesta de valor basada en:

 **Soluciones 360° de movilidad:** aportamos soluciones adaptadas a las exigencias de cada cliente para lograr sus objetivos.

 **Enfoque consultivo:** ofrecemos asesoramiento experto sobre la gestión, política o rendimiento de su flota.



Nuestro valor añadido: damos a los clientes servicios diferenciadores en el mercado como, por ejemplo:

- **Account Team:** equipos dedicados a la gestión de nuestros clientes.
- **My Arval:** plataforma con acceso a formación relevante en la flota de vehículos.



Compromiso con el cliente: tenemos cultura de servicio para ofrecer la mejor experiencia y todas las facilidades.



En Arval acompañamos a nuestros clientes ayudándoles a entender cómo la actualidad legislativa les afecta no solo a sus vehículos, sino también a sus políticas de recursos humanos, sostenibilidad y cumplimiento”

ESTELA COBOS
Asesora jurídica - Departamento Legal de Arval España





■ Compartir conocimiento

El servicio al cliente, y a la sociedad, también ha de pasar por compartir nuestro *Know-how*. Con este fin, en 2024 desarrollamos iniciativas donde el *expertise* de la compañía y de nuestros profesionales han sido protagonistas.



ARVAL ON MOBILITY

En 2024, hemos puesto en marcha la primera edición de 'Arval On Mobility', una serie de encuentros que analizan temas relevantes y de actualidad en el sector. Dichos encuentros han contado con la participación de expertos propios, junto con la aportación de clientes y colaboradores.

La primera de estas intervenciones, 'El reto de atraer y fidelizar talento en el nuevo contexto regulatorio', ofreció una amplia visión sobre cómo las nuevas tendencias y cambios normativos están haciendo que la movilidad deje de ser un tema exclusivo de los gestores de flotas.

En Arval creemos que la movilidad sostenible es una de las herramientas claves para conducir hacia el futuro. Estos encuentros, nos ofrecen nuevas perspectivas para que juntos desarrollemos una sociedad más responsable.





ARVAL MOBILITY OBSERVATORY

Arval Mobility Observatory es una de las principales plataformas de investigación y análisis del sector de la movilidad y de la gestión de flotas. Su objetivo es acercar al público los indicadores económicos y técnicos, detectar las tendencias del sector, la transformación digital y las energías alternativas.

Arval Mobility Observatory está presente en 30 países por lo que proporciona una visión global de la movilidad corporativa y la evolución de las flotas

En 2024, la plataforma ha publicado una serie de estudios de interés público:

II ESTUDIO SOBRE MOVILIDAD CORPORATIVA

La segunda edición del estudio independiente sobre la movilidad de los empleados analiza tanto las prácticas actuales de este colectivo, como las expectativas respecto a las ofertas de movilidad de sus empresas. Además, subraya la frase crucial en la que se encuentra España en cuanto a la movilidad corporativa donde los resultados reflejan un significativo margen de mejora y especialmente para las empresas, y oportunidades para el desarrollo futuro.

INFORME 'ARVAL MOBILITY OBSERVATORY'

Se ha presentado en Madrid la decimosexta edición de este informe de referencia anual que aborda las tendencias de movilidad de particulares y empresas.



AUMENTAR LA FLOTA ELÉCTRICA Y DESCARBONIZAR LA FLOTA

En 2020, el plan estratégico *Arval Beyond* incluyó una hoja de ruta para la reducción de emisiones de tubo de escape de acuerdo a las emisiones teóricas (WLTP). En principio, se contempló hasta 2025 y ahora ha sido extendido a 2026.

La palanca principal es la electrificación, y gracias a nuestros clientes, Grupo Arval contó con 253.373 vehículos eléctricos (BEVs) en su flota arrendada en 2024, un aumento del 52% con respecto a 2023. Esto fue posible gracias al impulso de los pedidos, que se incrementó en más del 22,6% en 2024.

En España, el mercado sigue afrontando varios retos para optar por vehículos completamente eléctricos: costes, percepción de una red de puntos de recarga insuficiente, ansiedad por la autonomía del usuario... Abor-

dando estos problemas, Arval ofrece una amplia gama de vehículos eléctricos y apoya la transición de nuestros clientes hacia ellos a través de:

- Campañas educativas que promueven los beneficios del vehículo eléctrico.
- Opciones flexibles de arrendamiento eléctrico en algunos segmentos específicos.
- La oferta de punto de recarga que hace que la transición eléctrica sea más simple.

- Crear confianza en el mercado de vehículos eléctricos de segunda mano a través de certificados de salud de baterías emitidos en la reventa.

Además, contamos con otras palancas pertinentes para reducir las emisiones de carbono de la movilidad, como la promoción de un uso sostenible de los vehículos para optimizar su consumo de energía o el desarrollo de soluciones alternativas de movilidad para sustituir los viajes individuales de los vehículos.

ARVAL ESPAÑA 2024

% de reducción en el promedio de emisiones de CO ₂ del tubo de escape según WLTP* de Arval por vehículo y por kilómetro en comparación con enero de 2020	-11%
---	------

*El promedio de emisiones de CO₂ se calcula como un promedio ponderado de la flota de las entidades de Arval, incluyendo turismos y vehículos comerciales ligeros. En el contexto del cambio regulatorio (de NEDC a WLTP). Las emisiones de CO₂ se ajustarán según el estándar WLTP, utilizando los resultados de un estudio interno de correlación



Fujitsu es un gran ejemplo del compromiso que están demostrando las empresas con la descarbonización de sus flotas. Desde el equipo comercial y Arval Consulting hemos tenido el privilegio de acompañarlos en este proceso"

LUIS GONZÁLEZ
Director de
Grandes Cuentas
de Arval España





DISEÑAMOS SOLUCIONES DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Porque sabemos que no viajamos solos, diseñamos y lanzamos soluciones de movilidad sostenible adaptadas al contexto de nuestros clientes.

Asesoramiento personalizado

Para apoyar a nuestros clientes desde Grupo Arval y Arval España tenemos un equipo de consultoría —Arval Consulting— mediante el que les ayudamos a encontrar la solución de movilidad sostenible que necesitan. Además, siempre vamos un paso más allá y nos involucramos en su transición energética y en impulsar sus objetivos. Dentro de nuestros servicios de consultoría cabe destacar:



Flotas sostenibles: ayudamos a alcanzar los objetivos de flota de las empresas a través de Arval Star, metodología de consultoría diseñada por Arval Consulting.



Planes de movilidad: damos una solución alternativa y sostenible para los desplazamientos diarios de los empleados.

ARVAL ESPAÑA	2024
---------------------	-------------

Días de *Consulting* proporcionados por Arval a sus clientes sobre movilidad sostenible acumuladas desde 2020

815



RECONOCIMIENTOS

Los Premios Flotas 2024, entregados durante la Gala de la Asociación Española de Gestores de Flotas y de Movilidad, AEGFA, han reconocido la labor que realizamos junto a nuestros clientes en dos categorías, reafirmando nuestro compromiso con la transformación del sector:

PREMIOS:

DESCARBONIZACIÓN DE LA FLOTA PARA FUJITSU

Proyecto que llevaron a cabo junto a nuestro departamento de Arval Consulting.



INICIATIVA MOVILIDAD CORPORATIVA SOSTENIBLE PARA QUADIS EMPRESAS

Acción realizada de la mano de nuestro equipo de Movilidad de Arval.





Innovación al servicio del cliente

ARVAL MOBILITY PASS

En nuestra apuesta por la innovación, hemos lanzado Arval Mobility Pass, una solución MaaS (Mobility as a Service) pionera en el mercado de *renting* en España. Esta aplicación, desarrollada junto a nuestro *partner* tecnológico World Wide Mobility, permite al usuario reservar cómodamente sus viajes profesionales, y a la empresa desplegar, configurar y controlar fácilmente su política de movilidad. Además, Arval Mobility Pass puede ser considerada como una movilidad alternativa frente al otro activo que se alquile.

Gracias a Arval Mobility Pass, los empleados pueden planear, realizar y pagar una ruta, calculando el tiempo, coste y huella de carbono. La aplicación integra diferentes opciones, como taxi y Uber con cobertura nacional, así como operadores de carsharing urbanos, transporte público o recorridos a pie.



MOVILIDAD EXTENDIDA

Junto a nuestro socio estratégico, CaixaBank, flexibilizamos las condiciones de renting para impulsar el uso del coche eléctrico, dando la opción de cambiarlo a los 12 meses de uso. Más del 95% de clientes han mantenido su vehículo eléctrico en 2024.

También hemos puesto en marcha un proyecto de car sharing para empleados de CaixaBank. En el "Sharing Hub" de Barcelona se puede reservar este servicio para su uso laboral y personal.



CONDUCCIÓN EFECTIVA Y SEGURA

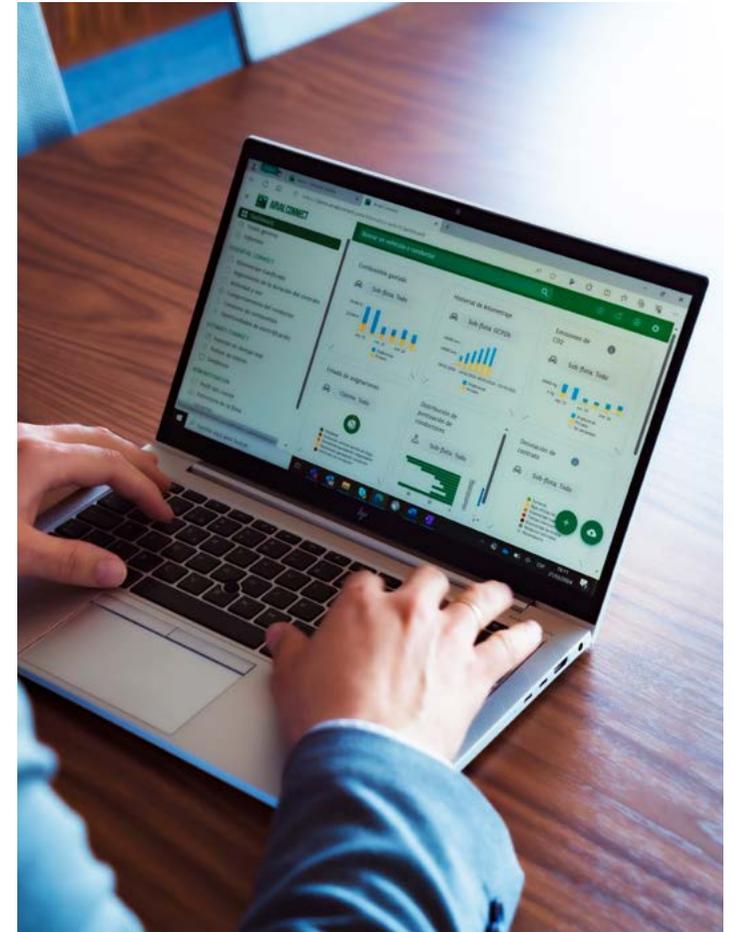
Arval Connect es nuestra solución de telemetría que nos ayuda a:

- Facilitar la identificación de oportunidades para la transición a vehículo eléctrico.
- Proporcionar recomendaciones personalizadas para ayudar a reducir el consumo de combustible y las emisiones en tiempo real (consumo, frenadas, acelerones).

Para proteger los datos privados de nuestros clientes, trabajamos bajo el Reglamento General de Protección de datos y los conductores tienen la seguridad de contar con las garantías de seguridad.



Arval Connect dispone de la certificación ISO 27001 y el acceso a los servidores está asegurado y controlado



ARVAL ESPAÑA

2024

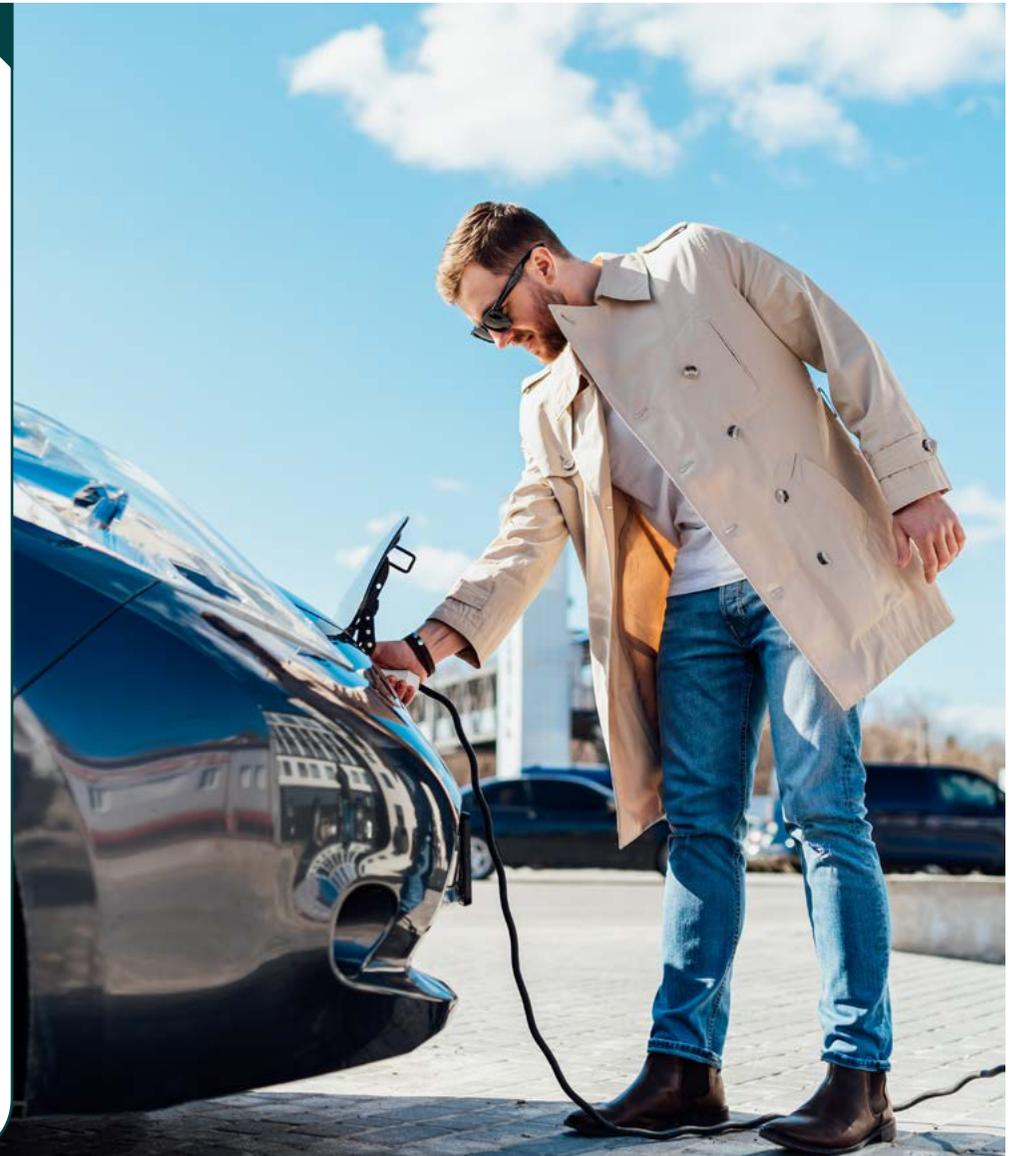
Nº de vehículos con acceso al servicio de Arval Connect, incluyendo las suscripciones a Arval Connect y los datos de vehículos conectados de terceros

57.144



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Por otro lado, y para facilitar el conocimiento sobre los vehículos eléctricos, realizamos diversas campañas de sensibilización y divulgación. En esta línea, en nuestra web está disponible la 'Guía para conductores de vehículos eléctricos' que contiene información práctica y ayuda a solventar las principales dudas.





3

**CONTRIBUIR
A LA
SOCIEDAD**



Queremos ser un motor de cambio y un agente positivo en la sociedad, por eso trabajamos por impulsar la descarbonización en la movilidad y promover una conducción segura entre los usuarios.

FOMENTAMOS EL IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD

A lo largo de nuestro viaje colaboramos a través de la creación o participación en proyectos que causan un impacto social positivo o reducen nuestra huella medioambiental.

II Junto a los clientes

Tras las consecuencias catastróficas provocadas por la DANA en octubre de 2024, desde Arval España respondimos con celeridad para ayudar a nuestros clientes a recuperar sus vehículos cuanto antes. Para ello, aplicamos moratorias y descuentos a los usuarios con hogares y negocios impactados.



El **37%** de los clientes afectados por la DANA utilizaron alguna de las soluciones de movilidad que les ofrecimos, como vehículos de ocasión, *renting* tradicional o Arval Flex



El **24%** de los clientes que perdieron el coche durante este suceso han renovado sus contratos de *renting*



II Promovemos la seguridad vial

A la hora de desarrollar nuestra actividad, la seguridad vial es una prioridad. Por ello, desde 2015 estamos vinculados a la iniciativa de la Unión Europea denominada Carta Europea de la Seguridad Vial, con el compromiso de colaborar en la reducción de accidentes de tráfico.

Además, contamos con la certificación ISO 39001, que garantiza que la compañía tiene implantado un sistema de seguridad vial cuyo propósito principal es evitar accidentes, muertes y lesiones de tráfico grave. En el ejercicio anterior recibimos el reconocimiento del Instituto Regional de

Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid (IR-SST) por nuestros avances busca integrar la seguridad vial.

Afrontamos la seguridad vial desde un punto de vista holístico, por ello asesoramos a nuestros clientes sobre formación y talleres diseñados para crear un cambio de actitud duradero entre los conductores. Nuestra solución de Arval Connect también fomenta la adopción de hábitos seguros y eficientes de conducción. Del mismo modo, trabajamos con nuestros empleados para mejorar los hábitos al volante y aumentar así la seguridad vial.



En Arval, creemos que la seguridad vial es un compromiso que empieza por nosotros mismos. Por eso, hemos equipado nuestra flota con más de 220.000 balizas V16"

Señalización segura

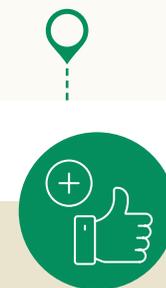
En el ámbito de la seguridad vial, hemos equipado nuestras flotas con balizas V16 que integran una SIM con tecnología NB-IoT (Narrow Band-Internet Of Things*) que les proporciona conectividad en cualquier parte del territorio nacional. Esta innovadora iniciativa cuenta con el respaldo de la Dirección General de Tráfico (DGT), que está promoviendo activamente la utilización de estos dispositivos antes de que entre en vigor la norma que las hará obligatorias a partir de 2026.

Además, la implementación de estos dispositivos de preseñalización no supondrá coste alguno para nuestros clientes y lo realizaremos a través de un acuerdo con dos proveedores homologados por la DGT.

*Internet de las cosas.



ARANTXA HERNANDO
Directora de Operaciones Globales y Seguros de Arval España



VENTAJAS DE LA BALIZA V16

Cuando se produce una avería o accidente, el conductor corre un grave riesgo a la hora de bajar del vehículo para colocar los triángulos de señalización. Las balizas eliminan el riesgo de caminar por la calzada, ya que solo se tienen que colocar en el techo del vehículo. A partir de ese momento comienza a emitir una luz destellante, visible a un kilómetro, con un ángulo de 360º y una señal de geolocalización.

Además de ofrecer una visibilidad mucho mayor que la de un triángulo, en todo tipo de condiciones climáticas, la baliza V16 emite una señal de geolocalización que recibe la plataforma DGT 3.0. Desde allí se envía de forma automática el aviso de la incidencia a los navegadores, a las aplicaciones de movilidad y a los ordenadores de a bordo de los vehículos situados en la zona de influencia, para que los conductores que circulen por ella puedan adoptar las medidas oportunas (reducir la velocidad, cambiar de carril...) y seguir realizando una conducción segura.



AMPLIAMOS NUESTRA COMUNIDAD

Llevamos a cabo una estrategia empresarial proactiva, buscando posicionarnos como agente del cambio y trasladando a los grupos de interés nuestro compromiso con la movilidad sostenible.

II Pasos de presente y futuro

En 2024, nos hemos unido a la organización Empresas por la Movilidad Sostenible, una plataforma que agrupa a más de 50 organizaciones y cuyo objetivo es fomentar la movilidad sostenible a través de la colaboración.

Esta decisión, está enmarcada dentro de la estrategia Arval 26 & Beyond, para impulsar la transición energética y la movilidad sostenible. Desde el Grupo Arval tenemos fijado un objetivo para 2025: contar con 400.000 vehículos eléctricos (BEV) en nuestra flota y reducir un 30% las emisiones medias de la flota alquilada de todo el Grupo.

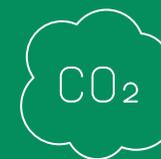


OBJETIVO 2025 GRUPO ARVAL



Vehículos totalmente eléctricos

400.000



Reducir un **30%** las emisiones CO₂ de su flota



CONSULTA EL INFORME DE
SOSTENIBILIDAD DE GRUPO ARVAL



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP