

# ARVAL

## TU SOCIO RESPONSABLE HACIA LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Informe de sostenibilidad 2023



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



“La movilidad está viviendo un cambio de paradigma, por eso desde hace años en Arval estamos evolucionando nuestro modelo de negocio, pasando de ser una empresa de renting de servicio completo a una empresa que ofrece soluciones de movilidad 360. Nuestro objetivo consiste en satisfacer todas las necesidades de movilidad de nuestros clientes ofreciéndoles soluciones personalizadas, flexibles, sostenibles e integrales. Trabajamos para ser el socio que necesitan en su transición energética.”

**Miguel Cabaça**, Director General de Arval España

# Tenemos la convicción de que la movilidad baja en carbono, segura y responsable es clave para el bienestar del ser humano.

## Este es el motivo por el cual creemos en el cambio del enfoque de nuestro negocio.

Nuestra ambición es impulsar el cambio hacia una movilidad sostenible para nuestro mercado, clientes, proveedores, socios y nuestros equipos

Nuestro papel es ejercer como un catalizador para conectar a nuestros socios y acelerar su aportación.

Mediante nuestro saber hacer y nuestro ámbito de influencia queremos desarrollar un ecosistema donde cada uno pueda desempeñar su parte.

Nuestro objetivo es mejorar el impacto social y medioambiental en todos los aspectos de nuestro negocio a través de:

1. La reducción de los gases de efecto invernadero y del consumo de recursos durante el ciclo de vida de nuestra flota y de nuestras operaciones.
2. Impulsar la adopción de una movilidad baja en carbono y hábitos seguros.
3. Desarrollar una cultura en Arval que inspire y apoye a nuestros equipos para cumplir con nuestra ambición.

## Para impulsar este avance estamos realizando las siguientes **acciones específicas**:

- **Iniciar un diálogo exhaustivo** con todas las partes interesadas para fijar objetivos e hitos de manera conjunta y determinar el impacto directo e indirecto de nuestro negocio.
- **Profundizar la comprensión de las necesidades de movilidad tanto de particulares como de empresas** y analizar los patrones de uso.
- **Fortalecer la manera en la que utilizamos los datos** para hacer seguimiento de nuestros progresos.
- **Proporcionar un asesoramiento práctico** que apoye a nuestros clientes en cada etapa de la movilidad y simplificar el acceso a soluciones bajas en carbono.
- **Líderar con el ejemplo** mediante el uso de nuestro ecosistema interno como un centro de innovación que convierta a nuestros empleados en promotores.
- **Priorizar el bienestar y el compromiso de nuestros equipos** e integrar los impactos ESG en nuestras actividades.
- **Informar de nuestros progresos de manera transparente y adherirnos a los más altos estándares éticos** en nuestras relaciones de negocio.

# ¿Cómo contribuye Arval España a los objetivos de sostenibilidad globales?

|  |   | Resultados España 2023            | Objetivos Arval España 2025                       |
|--|---|-----------------------------------|---|
| <b>Reducir</b> la huella de carbono de nuestra flota                     | % de reducción media de CO <sub>2</sub> por vehículo y km vs enero 2020 <sup>(1)</sup>  | -8%                               | -35% <sup>(2)</sup>                               |
| <b>Impulsar</b> la transición energética                                 | Número de vehículos eléctricos de batería en nuestra flota (BEVs)                       | 5.780 BEVs                        | 350.000 BEVs <sup>(4)</sup>                       |
|  | Número de vehículos electrificados (EVs) en nuestra flota <sup>(3)</sup>                | de<br>47.047 EVs                  | de<br>700.000 EVs <sup>(4)</sup>                  |
| <b>Integrar</b> la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio           | Oferta de movilidad sostenible en España  | Carsharing, renting de bicicletas | Carsharing, renting de bicicletas y Mobility Pass |
| <b>Empoderar</b> a nuestros equipos para que contribuyan en la comunidad | Número de horas de voluntariado realizadas por los empleados de Arval España desde 2020 | 633                               | 1450  |
| <b>Promover</b> la igualdad de género                                    | % de mujeres en el comité ejecutivo de Arval España                                     | 31%                               | 40%   |

(1) La media de emisiones de CO<sub>2</sub> incluye flota industrial (LCV y turismos). Teniendo en cuenta el cambio regulatorio a WLTP (World Harmonized Light-duty Vehicle Test Procedure), las emisiones se han ajustado a WLTP utilizando un estudio correlativo interno para asegurar una comparativa correcta. El cálculo se realiza desde el 1 de enero de 2020 vs. diciembre 2023. (2) El objetivo del -35% es un objetivo global y no existe un indicador individual para Arval España. (3) Los vehículos electrificados incluyen vehículos eléctricos de batería, híbridos enchufables y vehículos híbridos puros. (4) Los objetivos de 350.000 / 700.000 unidades son globales y no existen indicadores individuales para España a fecha de cierre de este informe.

# En Arval España avanzamos en sostenibilidad y nos preparamos para el futuro

## Hitos 2023

- ▶ **Gobernanza y movilidad más sostenible:** hemos avanzado en la gobernanza local al crear un departamento de sostenibilidad y facilitar movilidad más sostenible a la plantilla.
- ▶ **Ampliar las soluciones de movilidad sostenible y productos:** proporcionando soluciones que encajen con las nuevas necesidades de movilidad.
- ▶ **Aumentar el impacto positivo en nuestra comunidad:** a través de la implicación de la dirección y los empleados.

## Prioridades 2024

- ▶ **Líderar con el ejemplo:** queremos priorizar el bienestar y el compromiso de nuestros equipos a través de la diversidad, el cuidado y el liderazgo colectivo.
- ▶ **Promocionar el negocio sostenible:** a través de la comprensión de las necesidades de nuestros clientes, impulsar el aumento de la movilidad baja en carbono e implicar y animar a nuestros socios, colaboradores o clientes en el progreso de la transición energética.
- ▶ **Contribuir a la sociedad:** a través de la creación o participación en proyectos que causen un impacto positivo social o reduzcan nuestro impacto medioambiental y comunicar de manera proactiva cuáles son nuestros progresos.

# El 2023 en imágenes



Voluntariado de Marketing en *A la Par*



Limpieza del pantano de San Juan, junto a *Ecomar*, *Cardif*, *Personal Finance* y *Volvo*



Arval Diversity Days



Vehículo de carsharing, oficina Madrid



Feria del Vehículo Eléctrico de Madrid VEM2023



Participación de **Arval** en la mesa redonda: "Así va la implementación del vehículo eléctrico" en la III Jornada de Movilidad Sostenible

# Nuestras certificaciones en términos de sostenibilidad

El Grupo Arval ha obtenido una puntuación de 74/100 (Oro), situándonos dentro del 5% de compañías evaluadas<sup>(1)</sup>.

Las certificaciones muestran nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la seguridad vial.



**Grupo Arval**  
**74/100 GOLD**



**ISO 14001**  
**España**



**ISO 39001**  
**España**

(1) La puntuación total de EcoVadis (0-100) refleja la calidad de la gestión del Sistema de sostenibilidad en el periodo evaluado.

Pilares de la estrategia de sostenibilidad Arval 2020-2025

# LA ECONOMÍA. Desarrollo de nuestro negocio de una manera ética y sostenible



*“En Arval nos esforzamos por entender cuáles son las necesidades de nuestros clientes en este momento, ya que nos enfrentamos a un tsunami de regulación que afectará a la movilidad de las empresas. Perseguimos proporcionar el asesoramiento y la movilidad que cubran esas necesidades”*

**Manuel Burdiel**

Director Comercial Arval España

En 2023 hemos iniciado de manera conjunta con nuestros clientes y partners, nuevas iniciativas de movilidad, como la creación de los Sharing Hubs. Espacios de movilidad compartida y sostenible (vehículos eléctricos o bicicletas), que facilitarán el cumplimiento de próximas normativas que demandan que la movilidad en las compañías sea eléctrica y compartida.

Por otro lado, creemos que nuestro equipo de consultoría y nuestro enfoque comercial son las mejores herramientas para poder orientar y acompañar a nuestros clientes en su transición energética junto con nuestra oferta de soluciones de movilidad que complementan este asesoramiento.

# Economía Compromisos Grupo Arval 2023

## Promover la movilidad sostenible con un impacto positivo

| ACCIÓN   | KPI  | 2020 | 2022  | 2023  | Objetivo 2025     |
|--|--|------|-------|-------|-------------------|
| Oferta de movilidad sostenible<br>(car sharing, Mobility App, Mobility Pass, renting de bicicletas...) | Número de países que han implementado una aplicación de movilidad, Mobility App o Mobility Pass (Mobility Budget)  | 1    | 4     | 6     | 8                 |
|  | Número de países que han implementado renting de bicicletas o bicicletas eléctricas  | 7    | 14    | 14    | 18                |
|  | Número de países que han implementado carsharing   | 8    | 9     | 15    | 17                |
| Enfoque consultivo para apoyar a nuestros clientes en la transición energética                         | Número de días de consultoría <sup>(1)</sup> proporcionados por Arval a sus clientes de misiones de movilidad sostenible en todo el mundo <sup>(2)</sup> | 587  | 3.429 | 5.804 | 10.000 desde 2020 |

## Ética del más alto estándar

| ACCIÓN   | KPI   | 2020 | 2022 | 2023 | Objetivo 2025 |
|--|---|------|------|------|---------------|
| Formación en anticorrupción, blanqueo de capitales, sanciones y embargos | % de la plantilla con formación en anticorrupción, blanqueo de capitales, sanciones y embargos <sup>(2)</sup> | 90%  | 98%  | 99%  | 98%           |

(1) Misiones que contribuyan a la descarbonización de las flotas: SMaRT, Road to EV, Mobility, desde 2020. (2) Países con Consulting y con International Business Office para misiones internacionales.

# Economía Compromisos Grupo Arval 2023

## Compartir la responsabilidad con las partes interesadas

| ACCIÓN  | KPI   | 2020                     | 2022 | 2023 | Objetivo 2025       |
|---|---|--------------------------|------|------|---------------------|
| Cláusulas de sostenibilidad incluidas en los nuevos contratos   | % de contratos de nuevos proveedores que incluyen cláusulas de RSC                          | 100%<br>(FR, IT, SP, UK) | 100% | 100% | 100% <sup>(3)</sup> |
| Integración de criterios de sostenibilidad en los procesos de licitación                                    | % de proveedores evaluados en RSC en procesos de licitación                                 | 64%<br>(FR, IT, SP, UK)  | 48%  | 49%  | 100% <sup>(3)</sup> |
| Proveedores homologados actuales de Arval <sup>(4)</sup> evaluados de acuerdo a criterios de sostenibilidad | % de los actuales proveedores homologados que han sido evaluados de acuerdo a criterios RSC | 0%<br>(FR, IT, SP, UK)   | 56%  | N/A  | N/A <sup>(5)</sup>  |

(3) Arval en algunas circunstancias puede enfrentarse a dificultades al aplicar el objetivo a las partes involucradas que puede afectar a la consecución del 100%. (4) Un proveedor homologado en la red de postventa tiene condiciones específicas. (5) KPI bajo revisión.

Pilares de la estrategia de sostenibilidad Arval 2020-2025

# NUESTRAS PERSONAS. Desarrollo y compromiso responsable de nuestros equipos



*“En Arval creemos que nuestra alma son las personas, las personas que trabajan juntas para dejar este planeta mejor de como lo encontraron y crear una cultura que tenga como pilar la diversidad e inclusión, que estimule la creatividad y la innovación en nuestros equipos. Creemos en un liderazgo que inspire y que haga aflorar el carácter único de cada uno para poder crecer sin límites y contribuir todos juntos a tener un gran lugar donde trabajar”*

**Yvonne Sweeting**

Directora de Recursos Humanos Arval España

Este año hemos firmado el nuevo Plan de Igualdad y hemos querido ir más allá: centrándonos en la brecha salarial, los sesgos inconscientes, la conciliación y la lucha contra la violencia de género

De igual manera, creemos que la formación es imprescindible y nuestra plantilla de nueva incorporación debe realizar formaciones sobre ESG y RSC.

Por otro lado, también hemos querido impulsar la movilidad sostenible al incluir en nuestras oficinas de Madrid vehículos eléctricos de carsharing para nuestros desplazamientos profesionales. Además, hemos iniciado la electrificación de la flota de nuestros directivos y mandos intermedios equipándolos con vehículos 100% eléctricos.

# Personas Compromisos Grupo Arval 2023

## Promover la diversidad, la inclusión y la sostenibilidad en el lugar de trabajo

| ACCIÓN  | KPI  | 2020 | 2022 | 2023 | Objetivo 2025       |
|---|--|------|------|------|---------------------|
| Programa de liderazgo femenino<br>"Women in Action" | % de mujeres en posiciones de Senior Managers Positions (SMP) en todo el mundo   | 14%  | 32%  | 32%  | 40%                 |
|   | % de mujeres en los comités ejecutivos de todos los países de Arval  | 24%  | 36%  | 37%  | 40%                 |
| Compromiso de discapacidad                          | % de entidades con más de 100 empleados que han realizado un compromiso de discapacidad alineado con las normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) | 85%  | 85%  | 85%  | 100% <sup>(1)</sup> |

## Proporcionar un buen entorno laboral con una gestión responsable del empleo

| ACCIÓN         | KPI                         | 2020 | 2022 | 2023 | Objetivo 2025 |
|----------------|-----------------------------|------|------|------|---------------|
| Encuesta Pulse | Net Promoter Employee (NPE) | 10   | 21.3 | 23.3 | 20            |

(1) Todos los países de Arval – base anual – Arval en algunas circunstancias puede enfrentarse a dificultades al aplicar el objetivo a las partes involucradas que pueden afectar a la consecución del 100%.

# Personas Compromisos Grupo Arval 2023

## Apoyar el aprendizaje y la gestión dinámica profesional en la empresa

| ACCIÓN                                      | KPI   | 2020 | 2022 | 2023 | Objetivo 2025       |
|---|---|------|------|------|---------------------|
| Formación total                             | % de empleados en todos los países de Arval que han recibido formación (cualquier formato, incluyendo virtual en los últimos 12 meses y excluyendo la formación obligatoria de BNP Paribas) | 90%  | 98   | 100% | 98%                 |
| Gestión dinámica de trayectoria profesional | % de empleados en todos los países de Arval que han recibido retroalimentación formal (evaluación anual, revisión de trayectoria profesional, feedback continuo)                            | 94%  | 98%  | 98%  | 100% <sup>(1)</sup> |

(1) Todos los países de Arval – base anual – Arval en algunas circunstancias puede enfrentarse a dificultades al aplicar el objetivo a las partes involucradas que pueden afectar a la consecución del 100%.

Pilares de la estrategia de sostenibilidad Arval 2020-2025

# LA COMUNIDAD. Ser un agente positivo para el cambio



*“Las Pioneras de la Diversidad e Inclusión somos una muestra de cómo un equipo en Arval puede contribuir a que se desarrollen iniciativas que aporten su granito de arena a las comunidades y colectivos que lo necesitan.*

*Damos un impulso de visibilidad y concienciación de los aspectos clave de la diversidad y hemos facilitado que los equipos tengan la oportunidad de colaborar de primera mano para conocer las realidades de equipos más diversos.”*

**Liliana Acosta, Ester Belmonte, Beatriz Catalá y Liliana Mejías**

Pioneras de la Diversidad e Inclusión en Arval España



En 2023 hemos realizado actividades de voluntariado tanto para el Comité de Dirección como para el equipo de Marketing con la asociación *A la Par*, lo que nos ha permitido sensibilizarnos y concienciarnos compartiendo nuestro tiempo con personas con discapacidad. De esta manera, contribuimos a alcanzar las 334 horas de voluntariado realizadas por los empleados de Arval España dentro de su jornada laboral y parte del programa 1MH2H (1 Million Hours 2 Help) de BNP Paribas.

La seguridad vial en Arval, siempre presente en nuestra estrategia de sostenibilidad, ha sido reconocida por el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid, otorgándonos la máxima puntuación.

# Comunidad Compromisos Grupo Arval 2023

## Influir y actuar para la seguridad del conductor

| ACCIÓN  | KPI   | 2020     | 2022                                     | 2023                                     | Objetivo 2025 |
|---|---|----------|--|--|---------------|
| Países de Arval que ofrecen formación en conducción eficiente y segura a los usuarios   | Número de países de Arval que ofrecen formación en conducción eficiente y segura y % de países entre los 29 de Arval en todo el mundo | 10 (35%) | 10 (35%)<br>Formación eficiente y segura | 10 (35%)<br>Formación eficiente y segura | 29 (100%)     |
|   |   |          | 22 (76%)<br>Formación de seguridad       | 22 (76%)<br>Formación de seguridad       |               |
| Desarrollo de los medios y herramientas para la gestión e influencia positiva en el comportamiento del conductor (ej. ADAS, formación para conductores o datos de la flota conectada) | Reducción de la tasa anual de accidentes con responsabilidad vs. 2020 <sup>(1)</sup>  | -        | -24%                                     | -21%                                     | -20%          |

(1) Calculado en base a la responsabilidad a terceros auto - proporcionado por Greenval.

# Comunidad Compromisos Grupo Arval 2023

## Promover la I+D para el futuro de la movilidad sostenible

| ACCIÓN   | KPI  | 2020 | 2022  | 2023 | Objetivo 2025 |
|--|--|------|-------|------|---------------|
| Proporcionar a las partes interesadas conocimiento de patrones de movilidad – Arval Mobility Observatory | Número de libros publicados por el Arval Mobility Observatory en todo el mundo                     | 4    | 9     | 7    | 10            |
|  | Concienciación: número de participantes en presentaciones virtuales o presenciales internacionales | 400  | 1.000 | 850  | 1.200         |

## Apoyar acciones de filantropía corporativa relacionadas con nuestro núcleo de negocio

| ACCIÓN  | KPI  | 2019  | 2020      | 2022      | 2023     | Objetivo 2025     |
|---|--|-------|-----------|-----------|----------|-------------------|
| Proyectos solidarios                          | Importe de donaciones (equivalente en euros)   | -     | 192.000 € | 420.721 € | 756.132€ | 400.000 €         |
| Horas solidarias realizadas por los empleados | Número de horas solidarias pagadas acumuladas desde 2019 realizadas por los empleados en todos los países de Arval | 6.985 | -         | 32.799    | 46.987   | 50.000 desde 2019 |

Pilares de la estrategia de sostenibilidad Arval 2020-2025

## EL MEDIO AMBIENTE. Combatir el cambio climático



*“El camino para reducir el impacto medioambiental es cuestión del día a día y en Arval tenemos la convicción de que la movilidad sostenible es clave para reducir este impacto medioambiental. Empezando por la concienciación y formación de nuestros equipos y ofreciendo productos a nuestros clientes, para poder cumplir con sus expectativas en cuanto a sostenibilidad.”*

**Beatriz Catalá**

Directora de Marketing, Producto, Comunicación Externa & Sostenibilidad de Arval España

En Arval creemos que la mejor manera de contribuir a reducir el impacto de nuestra actividad es a través de la movilidad baja en carbono.

No obstante, el mercado del vehículo eléctrico todavía está en desarrollo y tenemos aún mucho camino por recorrer.

Desde Arval hemos intentado facilitar la implementación del vehículo eléctrico con un proyecto pionero dentro de nuestro acuerdo estratégico con Caixabank a través de su filial CaixaBank Payments & Consumer mediante la flexibilización de las condiciones de renting de manera que el cliente podrá cambiar de vehículo a los 12 meses sin costes de cancelación.

# Medio ambiente Compromisos Grupo Arval 2023

Trabajar con nuestros clientes en la transición hacia una movilidad baja en carbono

| ACCIÓN  | KPI  | 2019    | 2020 | 2022    | 2023    | Objetivo 2025  |
|---|--|---------|------|---------|---------|----------------|
| Vehículos electrificados <sup>(1)</sup><br>en nuestra flota | Número de vehículos eléctricos de batería de nuestra flota <sup>(2)</sup>              | -       | -    | 90.000  | 166.363 | <b>350.000</b> |
|   | Número de vehículos electrificados de nuestra flota                                    | 100.000 | -    | 296.700 | 438.467 | <b>700.000</b> |
| Reducción del CO <sub>2</sub><br>de nuestra flota           | % de reducción de CO <sub>2</sub> por vehículo y por km. vs. enero 2020 <sup>(3)</sup> | -       | -    | -12.6%  | -18.2%  | <b>-35%</b>    |

(1) Vehículos eléctricos de batería (BEVs), híbridos (enchufables PHEV e híbridos puros HEV). (2) La ambición en 2025 asume medidas similares o mejores de los gobiernos para apoyar el vehículo eléctrico como la red de recarga o mejores servicios. (3) La media de emisiones de CO<sub>2</sub> son calculadas de la media ponderada de todas las entidades de Arval (turismos y flota industrial). Teniendo en cuenta el cambio regulatorio a WLTP, las emisiones se han ajustado a WLTP utilizando un estudio correlativo interno para asegurar una comparativa correcta. El cálculo se realiza desde el 1 de enero de 2020 vs. diciembre 2023.

# Medio ambiente Compromisos Grupo Arval 2023

## Reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones

| ACCIÓN  | KPI  | 2019                        | 2022                        | 2023                        | Objetivo 2025                |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Vehículos eléctricos de batería   | % de pedidos BEV en la flota propia de Arval <sup>(4)</sup>  | 12%                         | 43%                         | 77%                         | 100%                         |
| Emisiones de gases de efecto invernadero (toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes por empleado a jornada completa (tCO <sub>2</sub> e/FTE)) | Toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes de las operaciones propias de Arval (ej: edificios o viajes) | 1.27 tCO <sub>2</sub> e/FTE | 0.78 tCO <sub>2</sub> e/FTE | 1.07 tCO <sub>2</sub> e/FTE | <1.03 tCO <sub>2</sub> e/FTE |
| Empresa sin papel: reducción del consumo de papel por empleado (kg/empleado)  | Kilogramos de papel por empleado y % de reducción  | 23kg                        | 7.3kg<br>-68%               | 6.6kg<br>-71%               | 7kg<br>-69,6%                |

## Promover la concienciación y el flujo de las mejores prácticas ambientales

| ACCIÓN                          | KPI  | 2019 | 2022 | 2023 | Objetivo 2025 |
|---------------------------------|--|------|------|------|---------------|
| Concienciación de los empleados | % de empleados en todos los países de Arval que están de acuerdo con la afirmación "Arval es una empresa responsable de manera medioambiental" | 82%  | 85%  | 85%  | 90%           |

(4) flota de Arval de beneficio para sus empleados, con la exclusión de América Latina, Marruecos y Turquía

Tú puedes  
marcar la diferencia.  
¡Juntos podemos  
hacer que suceda!

► Descubre el informe  
de sostenibilidad  
de Arval Grupo 2023