

Madrid, 23 de septiembre de 2022

## NOTA DE PRENSA

# Hyundai, Cetelem y Arval renuevan su alianza de financiación de vehículos

HYUNDAI Motor España, BNP Paribas Personal Finance, a través de su marca comercial Cetelem, y Arval, la compañía especializada en renting de vehículos de BNP Paribas, han renovado su alianza para la financiación de vehículos hasta 2024, extendiendo así por dos años su acuerdo con la posibilidad de añadir otros dos años adicionales. Esta alianza consolida sin duda el éxito de la larga y estrecha colaboración entre HYUNDAI, Hyundai Capital y el grupo BNP Paribas, siendo actualmente una marca líder en el sector automovilístico español.

Gracias a este acuerdo, desde 2018 se ha financiado a más de 150.000 clientes, entre Hyundai Finance y Hyundai Renting, situando la penetración sobre Elegibles por encima del 65% y la flota de Hyundai Renting cerca de los 10,000 vehículos, a través de una red de 74 concesionarios, más de 200 instalaciones, y 400 comerciales. Así mismo, se han gestionado cerca de 300 millones de euros en líneas de crédito stock.

En palabras de Leopoldo Satrústegui, Director General HYUNDAI Motor España: "Nos alegra anunciar que renovamos dos años más nuestro acuerdo con Cetelem y Arval, con el objetivo común de brindar soluciones de movilidad y favorecer la experiencia de nuestros clientes. Continuamos nuestro recorrido con la vista puesta en el futuro y, bajo el lema "Progress for Humanity", apostamos por el progreso de la humanidad aportando respuestas innovadoras para problemas globales. El objetivo de Hyundai es contribuir al desarrollo de la sociedad a través de un modelo de gestión que sitúa a las personas como eje de todos los procesos, productos y servicios".

Según Franck Vignard, consejero delegado y director general de BNP Paribas Personal Finance en España: "Es un gran placer para nosotros renovar el acuerdo con una marca líder como Hyundai después de todos estos años de relación; relación que supone para nosotros un reto de mejora constante. Compartimos con Hyundai una clara visión del futuro del sector y una fuerte vinculación con la satisfacción de nuestros clientes. Juntos, afrontamos el compromiso de la transición energética y la movilidad sostenible".

Para Miguel Cabaça, director general de Arval España, "esta fuerte alianza consolidada, desde hace años, entre Arval, BNP Paribas Personal Finance e Hyundai se refuerza ahora con esta extensión del acuerdo para continuar ofreciendo soluciones completas de movilidad sostenible y adaptada a los clientes. Este camino juntos nos lleva a la constante innovación en nuestros servicios, en la digitalización de los mismos y todo ello con una orientación importante al cliente Hyundai, a través de su red de concesionarios. Compartimos valores con Hyundai, como eficacia y fiabilidad en el servicio, sostenibilidad y una fuerte apuesta por el Vehículo Eléctrico".

El éxito de la colaboración se traduce en una constante evolución de nuestro modelo de negocio, basado en una sinergia excelsa entre el grupo BNP, Hyundai y Hyundai Capital, implementando en el mercado productos “best in class” como el Solución flexible, el Hyundai Move Intelligent, incorporando el Seguro Auto y Mantenimiento en una misma cuota, o los 10 compromisos Hyundai, en los que las soluciones financieras para el cliente Hyundai son un referente en el mercado.

Destacar la flexibilización del producto de Hyundai Renting mejorando la experiencia de cliente, y digitalizando y mejorando los procesos internos del concesionario para adecuarse a las necesidades del cliente Hyundai.

Ambos Grupos se comprometen a seguir avanzando en el desafío de la movilidad y digitalización, así como innovar en la Gama de Vehículos Electrificados, asumiendo un compromiso conjunto con la Sociedad.

### **Compromiso Hyundai: siempre al lado del cliente**

Compromiso no es solo una palabra. En Hyundai, son hechos. Por eso ofrecemos un conjunto de programas para asegurar la plena satisfacción del cliente. Una iniciativa pionera en el sector del automóvil que puso en marcha una serie de medidas para facilitar que todo aquel que necesite comprarse un vehículo Hyundai pueda hacerlo con total seguridad y confianza. Por la confianza en la calidad de nuestros coches y por el máximo compromiso hacia nuestros clientes, ofrecemos 5 años de garantía sin límite de kilómetros así como 8 años de asistencia gratuita en carretera. En Hyundai creemos plenamente en lo que hacemos. Por eso podemos ofrecer el Compromiso de Devolución Hyundai para que el cliente se sienta plenamente satisfecho con la compra de su Hyundai. Que no esté satisfecho con su Hyundai es motivo suficiente para que lo devuelva, siempre que no hayan pasado más de 30 días desde su matriculación y hasta 2.000 Km. Este Compromiso de Devolución se amplía a un año si el cliente financia su vehículo con Hyundai Finance o lo adquiere con Hyundai Renting. Si el cliente pierde su empleo en los 12 meses siguientes a la matriculación, podrá devolver el coche al concesionario, y este cancelará el préstamo sin ningún coste. Se incluye en los productos Hyundai Finance un Seguro de Desempleo gratuito que cubre el pago de hasta 12 cuotas si el cliente pierde su empleo durante el primer año desde la firma del crédito.

### **Acerca de Hyundai Motor Europa HQ**

La sede central de Hyundai Motor Europa se estableció formalmente en el año 2000 con su oficina principal en Offenbach, Alemania. Es la sede regional responsable de más de 40 mercados con más de 3.000 puntos de venta, con una cuota de mercado del 3,6% en 2020 (datos de ACEA). El 75 por ciento de los vehículos que Hyundai vende en la región son modelos diseñados, diseñados, probados y construidos en Europa para satisfacer las necesidades de los clientes europeos, atendidos por la amplia infraestructura europea de la empresa. Esto incluye dos fábricas que sirven principalmente a Europa: en la República Checa y en Turquía. Desde enero del 2021, Hyundai posee una de las gamas de productos más jóvenes de entre los fabricantes, ya que casi todos los modelos tienen menos de 1 ½ años de antigüedad. Más del 75% de la gama de Hyundai en Europa ya está disponible en versión electrificada, y la empresa tiene previsto electrificar toda su gama europea para el 2025. Además, Hyundai es pionera en la movilidad de cero emisiones, incluyendo su SUV subcompacto totalmente eléctrico Kona Eléctrico, su vehículo eléctrico de pila de combustible de segunda generación NEXO, y el IONIQ 5 de batería eléctrica que se lanzará próximamente, el primer modelo de su nueva gama de vehículos eléctricos: IONIQ.

Hyundai ofrece su exclusivo paquete de garantía de cinco años sin límite de kilometraje en todos los coches nuevos vendidos en la región, proporcionando a los clientes una garantía de cinco años sin límite de kilometraje, cinco años de asistencia en carretera y cinco años de revisiones del estado del vehículo.

Puedes acceder a más información sobre Hyundai Motor Europa HQ y sus productos en [www.hyundai.news](http://www.hyundai.news).

Sigue a Hyundai Motor Europa HQ en Twitter [@HyundaiEurope](https://twitter.com/HyundaiEurope) y en Instagram [@hyundainews](https://www.instagram.com/hyundainews)

### **Acerca de Hyundai Motor Company**

Establecida en 1967, Hyundai Motor Company está presente en más de 200 países con más de 120.000 empleados dedicados a afrontar los retos de movilidad del mundo actual en todo el mundo.

Basado en la visión de marca "Progress for Humanity", Hyundai Motor está acelerando su transformación para convertirse en un proveedor de soluciones de movilidad inteligente.

La compañía invierte en tecnologías avanzadas, como la robótica y la movilidad aérea urbana (UAM), para aportar soluciones de movilidad revolucionarias, al mismo tiempo que impulsa la innovación abierta para introducir futuros servicios de movilidad.

En su afán por conseguir un futuro sostenible para el mundo, Hyundai seguirá esforzándose por introducir vehículos de cero emisiones equipados con tecnologías de pila de combustible de hidrógeno y vehículos eléctricos líderes en el sector.

Para más información sobre Hyundai Motor y sus productos consulta: <http://worldwide.hyundai.com> or <http://globalpr.hyundai.com>

**Descargo de responsabilidad:** Hyundai Motor Company considera que la información contenida en este documento es correcta en el momento de su publicación. Sin embargo, la compañía puede subir nueva información o actualizada si es requerida y asume que no es responsable por la exactitud de cualquier información interpretada y usada por el lector.

### Sobre BNP Paribas Personal Finance en España

“Promover el acceso a un consumo más responsable y sostenible para apoyar a nuestros clientes y partners»

BNP Paribas Personal Finance, conocida en el mercado español a través de su marca comercial Cetelem, es especialista en crédito al consumo, préstamos personales y gestión de tarjetas. Opera en España desde 1988, donde cuenta actualmente con más de 1.500 empleados y 3,5 millones de clientes. Partner financiero de importantes empresas de distribución de bienes de consumo duradero y concesionarios de automóviles, es además un referente de información y análisis de su mercado gracias al estudio El Observatorio Cetelem.

BNP Paribas Personal Finance se sitúa en el área de International Financial Services, dentro de área de banca minorista de BNP Paribas. BNP Paribas Personal Finance cuenta con 19.500 empleados y 27 millones de clientes a los que da servicio en 33 países en cuatro continentes.

BNP Paribas Personal Finance es socio de la AEB (Asociación Española de Banca), y forma parte activa de la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF), de la Asociación de Empresas Españolas Contra el Fraude (AEECF) y de la Asociación para el desarrollo de la experiencia cliente (DEC).

Por octavo año consecutivo, BNP Paribas Personal Finance ha sido distinguida con el certificado “Top Employer España” en este 2022, por el que se acredita a la entidad como una empresa que promueve condiciones óptimas para el desarrollo personal y profesional de sus empleados.

### Contacto BNP Paribas Personal Finance

Maribel Silva

[prensa@cetelem.es](mailto:prensa@cetelem.es)



### Sobre Arval España

Arval está especializada en renting de vehículos de servicio completo y en nuevas soluciones de movilidad, y cuenta con 1,5 millones de vehículos financiados en todo el mundo a diciembre de 2021. Cada día, más de 7.500 empleados de Arval en 30 países, proporcionan soluciones de movilidad flexibles, fáciles y sostenibles a todos sus clientes, empresas (internacionales, grandes, medianas y pequeñas), clientes retail y particulares.

Arval es miembro fundador de Element-Arval Global Alliance, líder mundial en la industria de la gestión de flotas, con más de 3 millones de vehículos en 53 países. Arval se fundó en 1989 y es una compañía del Grupo BNP Paribas..Dentro del Grupo, Arval pertenece a la división de Commercial, Personal Banking & Services..

[www.arval.com](http://www.arval.com)

En España, está presente desde el año 1996 y cuenta con más de 840 empleados. La cifra de vehículos financiados actualmente en España, es superior a 195.000 unidades (diciembre 2021) lo que la convierte en el primer operador nacional. La compañía en España cuenta con las certificaciones ISO 14001 e ISO 39001.

[www.arval.es](http://www.arval.es)





Clara Albertí - [clara.alberti@arval.es](mailto:clara.alberti@arval.es) - +34 662 667 539

Sara Morán - [sara.moran@arval.es](mailto:sara.moran@arval.es) - +34 911 112 421