

## EL 'PEOPLE JOURNEY' DE ARVAL

**Arval tiene el espíritu de acompañar a sus clientes a lo largo de sus viajes y de ofrecerles asesoramiento y la mejor atención, estén donde estén. Es el mismo compromiso que tenemos con nuestros empleados, a los que acompañamos y ayudamos a crecer con nuestro 'People Journey'. Porque estamos convencidos de que los empleados felices crean clientes felices. En un mundo en evolución, el futuro de nuestra gente nos hace avanzar hacia los objetivos que nos hemos marcado con el plan 'Arval Beyond'.**

En Arval siempre ponemos a nuestras personas en primer lugar. Garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo continuo es una prioridad absoluta. Nos esforzamos por hacer de Arval un lugar donde todos disfruten de su trabajo; y en atraer y mantener la combinación adecuada de talento, habilidades y diversidad.

La pandemia nos puso a prueba como empresa y la primera prioridad fue proteger los puestos de trabajo de nuestros empleados y facilitar las herramientas digitales para que pudieran seguir trabajando desde sus casas. También fortalecimos nuestro compromiso para respetar su diversidad e individualidad, promoviendo la gestión responsable del empleo, las carreras dinámicas, la diversidad y la inclusión con programas como 'Mujeres en Acción'.

Con nuestro 'People Journey' acompañamos a nuestras personas en cada paso de sus carreras con nosotros. Este viaje, que comienza con una cálida bienvenida, incluye el desarrollo de nuevas habilidades, la generación de oportunidades, la formación, la entrega de recompensas y reconocimientos, la pertenencia a un equipo y la participación en el bien social.

### **La llegada**

En Arval recibimos a cada nuevo empleado con los brazos abiertos y con un programa de incorporación personalizado. Les presentamos a nuestra gente, nuestra cultura y la forma en la que apoyamos a nuestros clientes. Es el arranque de una emocionante carrera con nosotros.

### **Escuchamos a nuestra gente**

La voz de nuestros empleados nos ayuda a tener éxito. Escuchamos sus opiniones e ideas sobre lo que se puede mejorar a través de nuestros People Champions, Workshops y las encuestas Arval Pulse. Y luego, pasamos a la acción juntos. Tenemos una cultura de retroalimentación y mejora continua en todo lo que hacemos; y ofrecemos un trabajo donde pueden sentirse empoderados y tomar iniciativas, porque cada persona tiene la libertad de proponer cualquier idea de mejora.



## Reconocimiento

Creemos que las personas que hacen grandes cosas deben sentirse apreciadas. Por eso, además de un salario de referencia, nuestras personas reciben muchos beneficios y comentarios constructivos de tus compañeros que les ayudan a crecer.

Reconocemos la capacidad de innovación, promoviendo una cultura emprendedora con una mentalidad de *startup*.

## Desarrollo y oportunidades

En Arval reconocemos el desempeño y el potencial de nuestros empleados, fomentando su crecimiento y desarrollo de carrera. Ponemos especial foco en reforzar las competencias de nuestros empleados, es importante que se desarrollen y puedan crecer dentro de la compañía. Para ello, desde Recursos Humanos ofrecemos diferentes programas de desarrollo personal adaptados a los diferentes perfiles.

En Arval y BNP Paribas las oportunidades profesionales son infinitas. Queremos que nuestra gente desarrolle su potencial y disponga de oportunidades para trabajar en muchos países diferentes. Promovemos la movilidad interna de nuestros colaboradores y creemos firmemente que el empleado es el conductor de su propio desarrollo profesional. Por eso facilitamos el acceso a herramientas digitales para gestionar su carrera profesional; estas herramientas permiten a nuestros colaboradores recibir sugerencias de empleo adecuadas a su perfil, poder aplicar directamente a todas las ofertas y ser contactado por Recursos Humanos de cualquier empresa del grupo BNP Paribas. En 2020 en Arval se han llevado a cabo 51 movimientos internos, de los cuales, 16 personas han sido promocionadas a un puesto de responsabilidad; y 27 conversaciones de carrera.

Nuestros programas de talento y nuestros planes de formación ofrecen las rutas y los recursos para llevar una carrera más allá, a través de las numerosas iniciativas de aprendizaje y desarrollo de nuestra estrategia de Digital Learning. El total, en 2020 se impartieron un total de 13.939 horas de formación, cambiando del formato presencial al virtual.

## Compromiso

Alentamos a nuestra gente a contribuir a hacer de nuestro mundo un lugar mejor a través del programa de voluntariado de BNP Paribas Group. El Grupo BNP Paribas ha lanzado el programa de voluntariado '1MillionHours2Help' con el objetivo de lograr 1 millón de horas de voluntariado en jornada laboral. Todos los empleados pueden hacer acción social regulada dentro de la jornada laboral y participar en iniciativas que den apoyo a los ODS de las Naciones Unidas.

### Sobre ARVAL:

Arval está especializada en renting de vehículos de servicio completo y en nuevas soluciones de movilidad, y cuenta con 1,4 millones de vehículos financiados en todo el mundo a diciembre de 2020. Cada día, más de 7.000 empleados de Arval en 30 países, proporcionan soluciones de movilidad flexibles, fáciles y sostenibles a todos sus clientes, empresas (internacionales, grandes, medianas y pequeñas), clientes retail y particulares. Arval es miembro fundador de Element-Arval Global Alliance, líder mundial en la industria de la gestión de flotas, con más de 3 millones de vehículos en 50 países. Arval se fundó en 1989 y es una compañía del Grupo BNP Paribas. Dentro del Grupo, Arval pertenece al ámbito de la actividad de Retail Banking & Services.

En España, está presente desde el año 1996 y cuenta con más de 770 empleados. La cifra de vehículos financiados actualmente en España, es superior a 170.000 unidades (diciembre 2020) lo que la convierte en el primer operador nacional. La compañía en España cuenta con las certificaciones ISO 14001 y 39001. [www.arval.es](http://www.arval.es)



Clara Albertí - [clara.alberti@arval.es](mailto:clara.alberti@arval.es) - +34 662 667 539

Sara Morán - [sara.moran@arval.es](mailto:sara.moran@arval.es) - +34 911 112 421



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

**Sobre BNP Paribas:**

BNP Paribas es un banco líder en Europa de dimensión internacional. Está presente en 68 países con aproximadamente 193.000 profesionales, de los cuales 148.000 se encuentran en Europa. El Grupo mantiene posiciones clave en sus tres grandes áreas de actividad: Domestic Markets e International Financial Services (cuya red de banca minorista y servicios financieros forma parte de Retail Banking & Services), así como Corporate & Institutional Banking, que ofrece servicios a clientes corporativos e institucionales. El Grupo acompaña a sus clientes (particulares, empresarios, PYMEs, grandes empresas e instituciones) para ayudarles a realizar sus proyectos prestándoles servicios de financiación, inversión, ahorro y aseguramiento. En Europa, el Grupo tiene cuatro mercados domésticos (Bélgica, Francia, Italia y Luxemburgo) y BNP Paribas Personal Finance es número uno en crédito al consumo. BNP Paribas desarrolla su modelo integrado de banca minorista en los países de la cuenca mediterránea, Turquía, Europa del Este y dispone de una importante red en la costa oeste de EE.UU. Tanto en sus actividades de Corporate & Institutional Banking como International Financial Services, BNP Paribas ocupa posiciones de liderazgo en Europa, tiene una gran presencia en América y una red sólida y con fuerte crecimiento en la región de Asia-Pacífico. [www.bnpparibas.es](http://www.bnpparibas.es)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life