

ARVAL ESPAÑA CREA UNA NUEVA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS

Arval sigue digitalizando sus procesos para ofrecer servicios más útiles, ágiles y sencillos a sus clientes y proveedores, protegiendo el medioambiente con la reducción del consumo de papel. La nueva plataforma digital agiliza y facilita la entrega y devolución de vehículos a clientes y concesionarios.

Arval España ha lanzado una nueva plataforma digital para la entrega y devolución de vehículos, que aporta muchas ventajas a nuestros clientes y a los concesionarios, además de generar grandes ahorros en papel, tiempo y trámites. La nueva plataforma se ha realizado en formato web -no hay que descargar ninguna app- y se adapta a cualquier dispositivo móvil y navegador.

A través de ella, los clientes pueden:

- Reservar cita con el concesionario para recoger o devolver cualquier vehículo de renting contratado con Arval.
- Firmar digitalmente las actas de entrega y devolución, sin papel, ecológico y seguro.
- Consultar el precio de compra de su vehículo.

La plataforma avisa al cliente del momento en el que el vehículo está disponible en el concesionario, le permite reservar la cita de manera online, para recogerlo de forma rápida y sencilla; pudiendo acceder a la información en todo momento.

Gracias a esta nueva plataforma digital, los concesionarios pueden decir adiós a las actas en papel y a los retrasos burocráticos. Cada concesionario puede gestionar su alta en la plataforma de un modo muy sencillo, a partir de un email de Arval. Además de estas funcionalidades para el cliente, Arval también ha diseñado su aplicación orientada a las necesidades del concesionario.

Las principales ventajas de esta plataforma para los concesionarios son:

- Facilidad de gestión de pedidos
- Un sencillo sistema de gestión de citas, con las confirmadas y pendientes (con las propuestas del conductor para validar la que más se ajuste a la disponibilidad del concesionario). En ambos listados se especifica si el cliente entregará el anterior vehículo al recoger el nuevo.
- Facilidad de gestión de citas. Aportando valor al cliente y al concesionario.



- Confección y firma digital de las actas de entrega y devolución de los vehículos, que se envían automáticamente a Arval España.
- Actualización automática por parte de Arval del estado de los pedidos.
- Información secundaria sobre las gestiones entrega-devolución

Sobre ARVAL:

Arval está especializada en renting de vehículos de servicio completo y en nuevas soluciones de movilidad, y cuenta con 1,4 millones de vehículos financiados en todo el mundo a diciembre 2020. Cada día, más de 7.200 empleados de Arval en 30 países, proporcionan soluciones de movilidad flexibles, fáciles y sostenibles a todos sus clientes, empresas (internacionales, grandes, medianas y pequeñas), clientes retail y particulares. Arval es miembro fundador de Element-Arval Global Alliance, líder mundial en la industria de la gestión de flotas, con más de 3 millones de vehículos en 50 países. Arval se fundó en 1989 y es una compañía del Grupo BNP Paribas. Dentro del Grupo, Arval pertenece al ámbito de la actividad de Retail Banking & Services.

En España, está presente desde el año 1996 y cuenta con más de 750 empleados. La cifra de vehículos financiados actualmente en España, es superior a 150.000 unidades lo que la convierte en el primer operador nacional. La compañía en España cuenta con las certificaciones ISO14001 y 39001. www.arval.es



Clara Albertí - clara.alberti@arval.es - +34 662 667 539

Sara Morán - sara.moran@arval.es - +34 911 112 421

Sobre BNP Paribas:

BNP Paribas es un banco líder en Europa de dimensión internacional. Está presente en 71 países con más de 199.000 profesionales, de los cuales 151.000 se encuentran en Europa. El Grupo mantiene posiciones clave en sus tres grandes áreas de actividad: Domestic Markets e International Financial Services (cuya red de banca minorista y servicios financieros forma parte de Retail Banking & Services), así como Corporate & Institutional Banking, que ofrece servicios a clientes corporativos e institucionales. El Grupo acompaña a sus clientes (particulares, empresarios, PYMEs, grandes empresas e instituciones) para ayudarles a realizar sus proyectos prestándoles servicios de financiación, inversión, ahorro y aseguramiento. En Europa, el Grupo tiene cuatro mercados domésticos (Bélgica, Francia, Italia y Luxemburgo) y BNP Paribas Personal Finance es número uno en crédito al consumo. BNP Paribas desarrolla su modelo integrado de banca minorista en los países de la cuenca mediterránea, Turquía, Europa del Este y dispone de una importante red en la costa oeste de EE.UU. Tanto en sus actividades de Corporate & Institutional Banking como International Financial Services, BNP Paribas ocupa posiciones de liderazgo en Europa, tiene una gran presencia en América y una red sólida y con fuerte crecimiento en la región de Asia-Pacífico. www.bnpparibas.es



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life