

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



RSC 2017



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.
We care about you.



En un mundo en evolución, esta nueva edición del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Arval, nos lleva hacia el equilibrio entre el bienestar de las personas y la sostenibilidad de nuestro entorno, junto con el compromiso por la búsqueda constante de dicho equilibrio.

2017 se caracterizó por el incremento en el número de proyectos sociales en los que las personas que forman Arval España han participado y promovido. Su compromiso con la sociedad sigue creciendo. Por todo ello, me siento muy orgulloso de encabezar tan formidable equipo.

Por otro lado, la movilidad del futuro y, en consecuencia los planes de movilidad de nuestros clientes, pasan por las circunstancias del momento actual. Y es aquí donde el equipo de Arval está mostrando su compromiso más fuerte: Compromiso con ellos mismos para crecer como personas. Compromiso entre compañeros para hacer equipos más eficientes. Compromiso con la empresa para crecer juntos. Compromiso con nuestros clientes y colaboradores para mejorar la movilidad de futuro. Y por supuesto todos juntos, compromiso con nuestro entorno para construir un futuro mejor para nuestros hijos.

Compromiso, en definitiva, es la palabra clave para avanzar hacia lo que hemos denominado "Smart Companies".

Concepto basado en el posicionamiento y la visión hacia el futuro que nos ayudará a establecer los planes de acción de cada cliente en cuanto a movilidad alternativa se refiere, ayudándoles así, a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad y convertir su movilidad en más responsable con el entorno.

COMPROMISO: NUESTRO RETO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

Te invito a leer estas páginas y conocernos un poco mejor.

Luc Soriau
Director General

OBJETIVOS:

EN ARVAL TRABAJAMOS POR FAVORECER E IMPULSAR POLÍTICAS COMPROMETIDAS CON SECTORES SENSIBLES, ASÍ COMO MEDIDAS Y VEHÍCULOS MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE. TODOS NUESTROS ESFUERZOS ESTÁN DIRIGIDOS A DISMINUIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL QUE PUEDA GENERAR NUESTRO SECTOR.



OBJETIVOS:

EN ARVAL TRABAJAMOS POR FAVORECER E IMPULSAR POLÍTICAS COMPROMETIDAS CON SECTORES SENSIBLES, ASÍ COMO MEDIDAS Y VEHÍCULOS MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE. TODOS NUESTROS ESFUERZOS ESTÁN DIRIGIDOS A DISMINUIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL QUE PUEDA GENERAR NUESTRO SECTOR.

ISO 14001 

ISO 14001

En nuestra compañía nos ocupamos de una Gestión Medioambiental inteligente y responsable, que hemos conseguimos con la implantación de la ISO 14001.

Con la ISO 14001, fomentamos la defensa del Medio Ambiente, así como la prevención de la contaminación, explorando medidas que consigan un equilibrio con los aspectos socio-económicos.

Además tratamos de establecer toda una serie de matices medioambientales en nuestros Servicios integrales de Renting y Gestión de Flotas de Vehículos.

Actualmente los objetivos que Arval se ha marcado de manera formal para cumplir con la Norma ISO 14001 de cara al año 2019 son: reducción de las emisiones CO₂ y del consumo eléctrico e implicación de nuestros proveedores (talleres) en su compromiso de Responsabilidad Ambiental.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL 

Arval España materializa su Pacto Medioambiental, con el desarrollo de políticas que fomenten la reducción en sus instalaciones del consumo de energía, papel, agua, residuos... y manteniendo con nuestros principales proveedores la implantación de Compromisos Medioambientales, al igual que con las actividades de negocio al servicio de nuestros clientes.

Este Compromiso Medioambiental implica cumplir la legislación y los controles regulatorios, así como una continua revisión de los objetivos. Todo esto se consigue trabajando en la reducción de la generación de residuos, potenciando el reciclaje, estableciendo actuaciones de mejora ante impactos ambientales y sociales significativos y comunicando nuestras políticas y esfuerzos medioambientales a nuestros clientes, proveedores y empleados.



OBJETIVOS:

EN ARVAL TRABAJAMOS POR FAVORECER E IMPULSAR POLÍTICAS COMPROMETIDAS CON SECTORES SENSIBLES, ASÍ COMO MEDIDAS Y VEHÍCULOS MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE. TODOS NUESTROS ESFUERZOS ESTÁN DIRIGIDOS A DISMINUIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL QUE PUEDA GENERAR NUESTRO SECTOR.

IMPACTO CERO


Promoción de vehículos y soluciones más respetuosas con el Medio Ambiente. Proyectos de compensación de emisiones al cliente bajo el producto IMPACTO 0.

MEDIR

Proponemos el cálculo de las emisiones de los vehículos de flota del cliente con la intención de marcar objetivos de emisiones de CO₂. OBJETIVOS SIEMPRE COHERENTES Y PROGRESIVOS.

OPTIMIZAR

- Elección de vehículos a la hora de renovar flota
- Mejorar prácticas de conducción
- Organización y procesos

COMPENSAR

Compensación de emisiones en proyectos certificados por Gold Standard o CCB (estándares internacionalmente reconocidos).


COMPROMISOS


12 COMPROMISOS DEL GRUPO ARVAL

CO₂

1. Trabajar en la reducción y compensación de las emisiones de la flota de empleados de Arval. Cada año, compensar dichas emisiones a través de la inversión en un proyecto de generación de energía limpia.
2. Incluir en ofertas a nuestros clientes las emisiones de CO₂ de cada modelo de vehículo propuesto.
3. Proporcionar a nuestros clientes informes de emisiones de CO₂.
4. Proponer a nuestros clientes proyectos integrales de compensación de emisiones de CO₂.

CONDUCCIÓN SEGURA Y EFICIENTE

5. Formar a los empleados en técnicas de Conducción Segura y Eficiente.
6. Proponer a nuestros clientes Cursos de Conducción Segura y Eficiente estructurados de forma que sean lo más beneficiosos posibles en términos de optimización de costes, mejora de la seguridad vial de los empleados y acciones a favor del medio ambiente.

ACCIONES OPERATIVAS

7. Comprometer a nuestros proveedores con el respeto por los principios básicos del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales y protección del medio ambiente.
8. Proponer a nuestros clientes ofertas estructuradas de vehículos alternativos.

ACCIONES INTERNAS

9. Publicar a nivel interno un Código Ético dirigido a empleados.
10. Apoyar a entidades u organizaciones no gubernamentales que emprendan iniciativas responsables en cualquier parte del mundo en temas de desarrollo sostenible, igualdad, salud o medio ambiente.

COMUNICACIÓN EXTERNA

11. Ofrecer en nuestra Web visibilidad sobre nuestras acciones en términos de Responsabilidad Social Corporativa.
12. Organizar cada año al menos un evento público de concienciación o de debate sobre problemáticas que afectan al sector del automóvil y sobre los riesgos en carretera.

OBJETIVOS:

LA COMUNIDAD ARVAL, RESPETA Y FOMENTA LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. NOS CONSIDERAMOS MECENAS DE PROYECTOS QUE PROMUEVEN LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA CULTURA. Y APOSTAMOS Y PROMOVEMOS POLÍTICAS DE SEGURIDAD VIAL

PACTO MUNDIAL 

PACTO MUNDIAL

Desde Febrero de 2004, Arval a nivel mundial, se adhiere al pacto con Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección Medioambiental y Desarrollo Sostenible.



OBJETIVOS:

LA COMUNIDAD ARVAL, RESPETA Y FOMENTA LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. NOS CONSIDERAMOS MECENAS DE PROYECTOS QUE PROMUEVEN LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA CULTURA. Y APOSTAMOS Y PROMOVEMOS POLÍTICAS DE SEGURIDAD VIAL

ARVAL ACCIÓN



Arval cción

El Proyecto de Acción Social nació en 2012, con el objetivo de promover una cultura solidaria entre los colaboradores de Arval España, apoyar sus iniciativas, concienciar y difundir diversas causas enfocadas en la educación, la salud, los colectivos en riesgo de exclusión, el medio ambiente, y nuestro compromiso con las capacidades diferentes, mediante campañas de divulgación, recaudación de fondos y voluntariado corporativo.

Las acciones más importantes en 2017 han sido:

VOLUNTARIADO CORPORATIVO: En colaboración con la Fundación Apadum y la Fundación Randstad, hemos organizado 5 acciones diferentes de voluntariado corporativo en Familia.

- Fundación Apadum: Dos talleres de huerta, creatividad y reciclaje con los chicos de la Fundación. Hemos plantando nuestra propia huerta de productos orgánicos.
- Fundación Randstad:
 - Visita al Aquarium de Barcelona con la ACIDH (<https://www.acidh.org/es/>)
 - Visita a Faunia con la Fundación ANDE (<http://www.fundacion-ande.org/>)
 - Voluntariado Ambiental en el Parque Regional del Sureste en Madrid junto con la Asociación Ángeles Urbanos (<http://www.angelesurbanos.org.es/>)



PLAN CAPACIDADES DIFERENTES: Proyecto que tiene por objetivo la integración de personas con capacidades diferentes en la sociedad y en la plantilla de Arval, mediante la donación de fondos y la incorporación de profesionales en nuestro equipo.

- Fundación Apadum:
 - Programa de cualificación profesional: mejora de las infraestructuras y reparación de los solados de los invernaderos
 - Centro especial de empleo: Programa recicla (adquisición de una furgoneta), Programa jardinería (contratación de un técnico de jardinería) y Programa Lavadero (contratación de dos personas con Diversidad Funcional)
 - Voluntariado Corporativo: Talleres de huerta
- Fundación Prodis
 - Programa de Formación PROMENTOR en la UAM, para la inclusión laboral. Se desarrolla durante dos años de formación académica en la UAM, al término de los cuáles los jóvenes se incorporan a un puesto de trabajo adecuado a la capacitación de cada uno. Apoyo continuado en sus puestos a través del mediador laboral.
- Fundación Randstad
 - Programa Integrados para facilitar el acceso al empleo a diversos colectivos en riesgo de inclusión a través de itinerarios de inserción laboral.
 - Procesos de selección en busca de perfiles específicos
 - Voluntariado Corporativo

EL MEJOR REGALO: 6ª Edición de la Campaña navideña de recaudación de fondos en colaboración con nuestros proveedores, en la que les solicitamos que en lugar de enviarnos un regalo, donen dicho importe a un Proyecto seleccionado por los colaboradores de Arval. En 2017, el Proyecto elegido por los colaboradores fue la Asociación Debra, que recibió 10.850€.



REGALA ILUSIÓN: Gran Recogida de Comida en beneficio de la Fundación Pan y Peces.

MERCADILLO SOLIDARIO: A raíz de una actividad de Voluntariado Corporativo, surgió la idea de organizar un Mercadillo Solidario con la Fundación ANDE en la sede de Madrid. La Fundación ANDE.

DONA VIDA: En colaboración con la Cruz Roja, coordinación de cuatro campañas anuales de donación de sangre en la oficina, con una media de 45 voluntarios por campaña.

CORRE POR ELLOS: apoyo económico y de difusión de esta carrera en beneficio de la PKU, creada y propuesta por una compañera. Esta colaboración es permanente desde el año 2014.

TAPONES SOLIDARIOS: En colaboración con la Fundación SEUR realizamos recogidas de tapones de plástico en la oficina, para apoyar diversas causas.

CESTAS EMPLEADOS: Las cestas que anualmente regalamos a nuestros empleados como detalle navideño, se realizan en el Centro Especial de Empleo Montesol. Además tienen opción de donarla a dos comedores sociales en Madrid y Barcelona.

DONACIÓN EQUIPOS INFORMÁTICOS: Donación de equipos antiguos a Apadis.

OBJETIVOS:

LA COMUNIDAD ARVAL, RESPETA Y FOMENTA LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA ONU EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. NOS CONSIDERAMOS MECENAS DE PROYECTOS QUE PROMUEVEN LA SALUD, LA EDUCACIÓN, LA SOLIDARIDAD Y LA CULTURA. Y APOSTAMOS Y PROMOVEMOS POLÍTICAS DE SEGURIDAD VIAL

SEGURIDAD VIAL


CARTA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD VIAL

Desde 2006, Arval está vinculada a la iniciativa de la Unión Europea denominada **"25.000 Vidas que salvar"** cuyo objetivo es reducir víctimas mortales en carretera.


FERIA DEL LIBRO DE MADRID

En 2017 Arval ha participado en la Feria del Libro de Madrid, con una acción de "Cultura Cívica" enfocada a la Seguridad Vial. Mediante unos sencillos cursos de conducción vial, impartidos por monitores especializados, todos aquellos visitantes que deseen realizar esta actividad tendrán la oportunidad de mejorar su conducción.

Con esta sencilla acción, Arval se acerca a la seguridad vial en un entorno social potenciando la concienciación de aquellos que habitualmente conducen, de los que se están iniciando en la conducción y de los más jóvenes que de momento están aún un poco lejos de tener el carnet de conducir pero que en un futuro se convertirán en conductores responsables y concienciados con la seguridad vial.


ISO 39001

Arval España ha renovado la certificación ISO 39001 y ampliado su ámbito de actuación a todas sus oficinas en el territorio nacional. Arval, además cumple con las normas nacionales y requisitos legales europeos en materia de seguridad vial, y cuenta con una serie de estándares de obligado cumplimiento para garantizar que los desplazamientos se realizan con la máxima seguridad y sostenibilidad.

Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial


SV-2015/0006

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

ARVAL SERVICE LEASE, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la seguridad vial conforme con la Norma UNE ISO 39001.

para las actividades: Seguridad vial laboral (desplazamiento in itinere y misión)

que se realizan en: AVDA. DEL JUNCAL, 22 - 24, 28703 - SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MADRID)

 Fecha primera emisión: 2015-07-27
 Fecha de expiración: 2018-07-27

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova, 6. 28004 Madrid, España | Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

ACUERDO CON LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Arval y la URJC mantienen un acuerdo anual de colaboración para desarrollar un programa de Formación en Seguridad Vial y Movilidad con simuladores. Cada curso implica a 200 alumnos de primer año que realizan un curso de Seguridad Vial que les prepara para una conducción segura y eficiente. La primera edición de este curso tuvo lugar en septiembre de 2015, repitiéndose en 2016 y 2017. Para la clausura de dichos cursos contamos con la participación de personalidades como Alex Márquez, Carlos Sainz e Isidre Esteve.

NEWSLETTER CLUB DRIVE4LIFE

Arval lanzó en 2015 una newsletter cuatrimestral para todos los clientes y conductores, cuyo contenido se basa exclusivamente en Seguridad Vial. Noticias de actualidad, recomendaciones, estadísticas y datos. Todo ello con el objetivo de poder reducir accidentes laborales relacionados con la conducción.


COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN MAPFRE

Arval y Fundación Mapfre alcanzaron en 2015 un acuerdo de colaboración para fomentar estrategias de prevención de riesgos laborales en el ámbito de la seguridad vial.

Los principales ejes de trabajo de este acuerdo son:

- Transmitir a nuestros clientes mensajes y consejos para concienciar de los riesgos durante los desplazamientos al volante.
- Ofrecerles asesoramiento y medios para implementar Planes de Seguridad Vial con el objetivo de reducir los riesgos de los accidentes de tráfico.


CURSOS DE CONDUCCIÓN SEGURA EN COLABORACIÓN CON CNAE PARA CLIENTES

En colaboración con CNAE, realizamos cursos de conducción segura para aportar nuevos hábitos en esta materia que fomentan la seguridad en carretera..

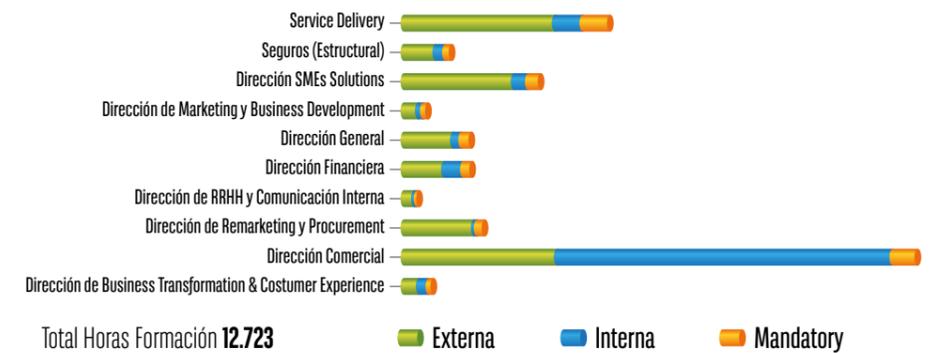
OBJETIVOS:

EN ARVAL APOYAMOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN ENTRE NUESTRO PERSONAL PARA IMPLEMENTAR Y FOMENTAR LAS RELACIONES ÉTICAS A LARGO PLAZO. ABOGAMOS POR LA DIVERSIDAD Y LA GESTIÓN SOLIDARIA DEL EMPLEO. E INCLUSO AYUDAMOS A NUESTROS PROVEEDORES A PROGRESAR EN SU NEGOCIO CON CURSOS DIRIGIDOS A LA MEJORA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.



Fomentamos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, a través de Programas de Formación personalizada, dirigidos y adaptados a nuestras diferentes líneas de negocio. A través de las 12.723 horas de formación impartidas durante el año 2017, buscamos el desarrollo de las competencias necesarias para el cumplimiento de la estrategia del negocio y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores

Distribución Horas Formación por Direcciones



OBJETIVOS:

EN ARVAL APOYAMOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN ENTRE NUESTRO PERSONAL PARA IMPLEMENTAR Y FOMENTAR LAS RELACIONES ÉTICAS A LARGO PLAZO. ABOGAMOS POR LA DIVERSIDAD Y LA GESTIÓN SOLIDARIA DEL EMPLEO. E INCLUSO AYUDAMOS A NUESTROS PROVEEDORES A PROGRESAR EN SU NEGOCIO CON CURSOS DIRIGIDOS A LA MEJORA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

ACTITUD ARVAL

ACTITUD ARVAL

Desde Arval potenciamos una metodología de trabajo, que llamamos Actitud Arval, basada en la cercanía, el positivismo, el compañerismo, el buen hacer y el sentido del humor.

Para fomentar esta Actitud Arval, contamos además con políticas y métodos de trabajo tales como:

POLÍTICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICAS

Pautas definidas para mejorar en la Atención al Cliente.

PROBLEM SOLVING

Programa de pautas y medidas dirigido a responsables para facilitar la resolución de problemas.

EMPOWERMENT

Programas de refuerzo de la confianza para ayudar en el proceso de toma de decisiones.

QUALITY AWARNES

Método para fomentar la sensibilización sobre la calidad y la atención al cliente.



ARVAL SE MUEVE

ARVAL SE MUEVE

En Arval apostamos por la Promoción. Creemos en el talento interno y trabajamos por hacer posible que Arval sea la compañía en la que todos nuestros colaboradores quieran desarrollar su carrera profesional, según el momento, y el ciclo personal y profesional en el que cada uno se encuentre. Durante el año 2017 se llevaron a cabo 48 promociones internas.

FOMENTAR

Se fomenta y facilita la movilidad interna con el fin de responder a las necesidades del Grupo y a las expectativas de desarrollo profesional de los colaboradores.

MOVILIZAR

Los responsables de RRHH y los managers fomentan la movilidad transversal/ horizontal para aunar las necesidades del Grupo con el desarrollo profesional de los colaboradores.

PRIORIZAR

Se da prioridad a la movilidad interna para cubrir puestos vacantes antes de recurrir a cualquier contratación externa.

PUBLICAR

Los puestos vacantes deben ser publicados de forma abierta y transparente.

FACILITAR

Los responsables de RRHH y los managers facilitan a los colaboradores información clara y asesoramiento para orientarles hacia nuevos puestos y futuras oportunidades de desarrollo profesional.

DESARROLLAR

Cada colaborador es protagonista de su propio desarrollo profesional.

COLABORAR

Cualquier colaborador puede optar a un puesto vacante siempre que respete los requisitos de permanencia en su puesto actual e informe previamente a su responsable.

RESPETAR

En el proceso de selección, los responsables de RRHH y los managers se aseguran que la lista de candidatos preseleccionados cumple con los principios de diversidad, incluyendo al menos a una mujer/hombre.

SELECCIONAR

La selección de los colaboradores se basa en las competencias y debe cumplir todas las reglas y principios relativos a la igualdad de oportunidades.

ORGANIZAR

Se organizarán programas de formación y desarrollo para apoyar la movilidad, siempre.

OBJETIVOS:

EN NUESTRA ECONOMÍA ACENTUAMOS EL ENFOQUE TCO: OFRECIENDO PRODUCTOS Y SERVICIOS RESPONSABLES- ARVAL CONSULTING-, Y ACTUANDO CONFORME A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

ENFOQUE TCO ▶

ENFOQUE TCO

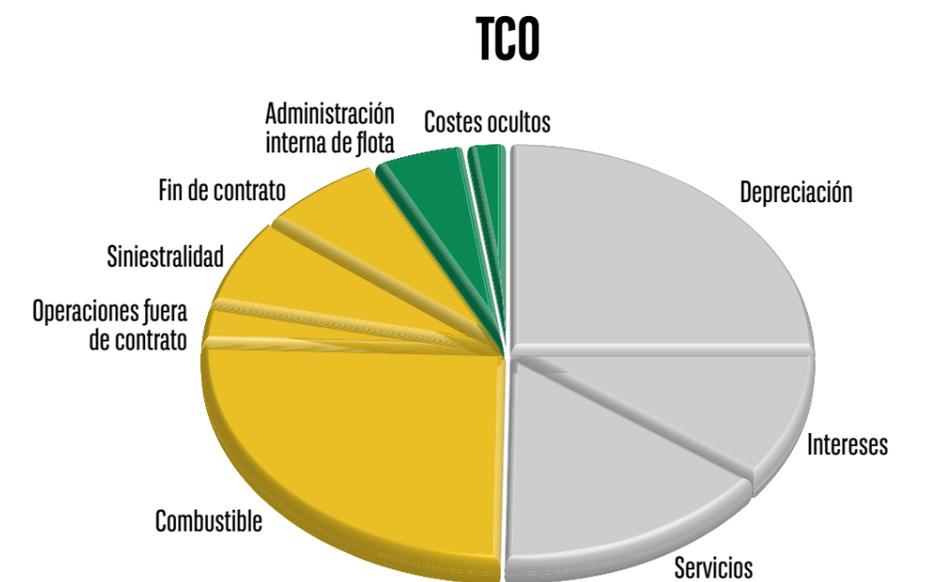
COSTES DIRECTOS

51%, constituidos por la depreciación, intereses financieros y prestaciones suscritas, incluidas en la cuota mensual de Renting.

COSTES INDIRECTOS

49% sobre los que impacta el comportamiento del conductor: combustible, operaciones fuera de contrato, costes fin de contrato, siniestralidad y gestión.

El uso de la tecnología, mediante Arval Active Link, y nuestros estudios a medida de Consultoría, nos permiten utilizar datos e información a tiempo real para evolucionar a un enfoque **TCM (Total Cost of Mobility)**.



OBJETIVOS:

EN NUESTRA ECONOMÍA ACENTUAMOS EL ENFOQUE TCO: OFRECIENDO PRODUCTOS Y SERVICIOS RESPONSABLES- ARVAL CONSULTING-, Y ACTUANDO CONFORME A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

ARVAL CONSULTING ▶

ARVAL CONSULTING

Creada en 2001, **Arval Consulting** es una unidad de negocio independiente que ofrece valor añadido en movilidad corporativa y estrategia de flota, asegurando una visión objetiva en sus análisis y recomendaciones a nuestros clientes.

El equipo internacional de **Arval Consulting** se compone de más de 30 consultores especialistas en soluciones de movilidad, a lo largo de una **red de países en crecimiento** a través de la Alianza Global **Element-Arval**, lo que facilita una visión global que permite **proyectos multi-culturales**.

Acompañamos a nuestros clientes a impulsar la **transformación de su negocio**, reducir su **huella medioambiental**, mejorar la seguridad de sus conductores, moverse hacia una **movilidad más inteligente** o simplemente mejorar el **rendimiento general de su flota**.

Para ello identifica, analiza y comparte los principales objetivos de los clientes, y los traduce en los puntos de acción específicos para las soluciones propuestas en su flota.

Además, la experiencia de **Arval Consulting** se ve constantemente enriquecida por el conocimiento del sector que ofrece el Observatorio del Vehículo de Empresa (CVO).

CVO ▶

CVO - EL OBSERVATORIO DEL VEHÍCULO DE EMPRESA

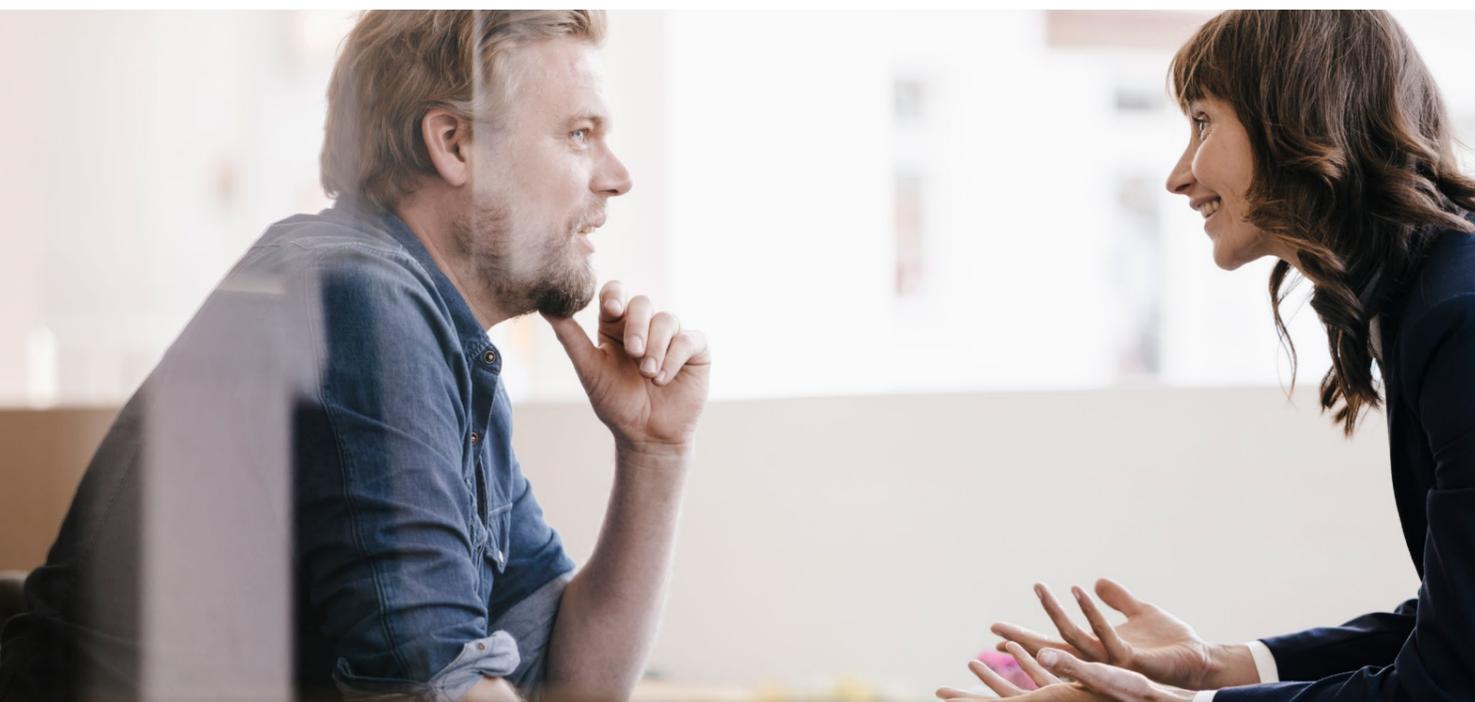
El observatorio de vehículo de empresa (cvo) es una plataforma internacional (16 países), creada en 2002 por Arval Francia, que aglutina a personalidades del mundo del motor (gerentes, fabricantes, consejeros, aseguradores, prensa, autoridades públicas, etc.) Para investigar y analizar las futuras tendencias relevantes del mercado de automoción y de flotas de empresa.

MISIÓN

- **ANALIZAR** y anticiparse a las tendencias significativas del mercado del automóvil desde el punto de vista de la dirección de la flota.
- **INSPECCIONAR** los desafíos principales de movilidad profesional y supervisar la tecnología disponible y soluciones de dirección.
- **PREDECIR** la información operacional sobre el futuro regulador del mercado profesional del automóvil: el CVO contribuye a la madurez del mercado.

PUBLICACIONES

- **EL BAROMETRO DEL CVO.** Estudio de opinión anual. 4.500 entrevistas a decisores de políticas de empresas. Objetivo: detectar tendencias actuales del sector y prevenir las futuras, sobre temas como la gestión de vehículos de empresa, el desarrollo sostenible, la seguridad vial y las nuevas tecnologías, así como asuntos de actualidad como los efectos de la crisis, el impacto de las ayudas gubernamentales a la compra de vehículos o las nuevas políticas ecológicas.
- **EL INFORME CVO.** Informe anual sobre el sector automovilístico y a las flotas de empresa. Presenta información sobre indicadores macroeconómicos, datos históricos y previsiones del mercado del vehículo nuevo, del vehículo de ocasión, análisis de equipamientos y de siniestralidad, además de la presentación de los resultados del Barómetro.



OBJETIVOS:

EN NUESTRA ECONOMÍA ACENTUAMOS EL ENFOQUE TCO: OFRECIENDO PRODUCTOS Y SERVICIOS RESPONSABLES- ARVAL CONSULTING-, Y ACTUANDO CONFORME A NUESTRA ÉTICA PROFESIONAL.

COMPLIANCE ▶

COMPLIANCE

¿QUÉ SIGNIFICA PARA NOSOTROS?

- **Respetar las normativas:** clausulas legales y regulatorias, normas éticas y profesionales, directrices del Consejo de Administración e instrucciones derivadas de los Procedimientos Generales del Grupo.
- **Proteger los intereses de los clientes y la reputación del Grupo.**

ÉTICA PROFESIONAL

En cada aspecto de nuestra actividad ponemos un énfasis especial en mantener un código de conducta responsable, basado en la visión y valores de nuestro Grupo, compartidos por todas las entidades de Arval, y de sus empleados. Esta visión y valores nos guían y dan forma a nuestra cultura corporativa y a nuestra reputación. Asimismo, consolidan la marca Arval entre sus clientes, sus proveedores y todos sus socios.

Una compañía en continuo crecimiento, Arval necesita seguir construyendo sus relaciones con estos grupos de interés sobre las prácticas de mayor calidad. Las relaciones sostenibles de confianza mutua se basan en la honestidad, integridad, respeto a los demás y la toma de decisiones justas y bien fundamentadas a cualquier nivel y en cualquier circunstancia.

Nuestra reputación se fundamenta en la calidad e integridad de nuestros empleados. Nuestros valores corporativos (Capacidad de Reacción, Creatividad, Compromiso y Ambición) se reflejan en nuestro trabajo y debemos comportarnos de manera ejemplar. El Código de Conducta de Arval establece las normas de conducta fundamentales de nuestra Compañía.

El Código de Conducta proporciona a nuestros empleados una guía para comprender mejor nuestras responsabilidades y tomar las decisiones correctas en el lugar de trabajo. Asimismo, es una ayuda para guiar nuestras acciones, motivar nuestras decisiones y conseguir que nuestros valores cobren vida.

ALERTA ÉTICA ▶

ALERTA ÉTICA

Nos sentimos orgullosos del enfoque responsable que aplicamos a nuestra actividad y de la honestidad e integridad mostrada por nuestros empleados. Nos fijamos unas normas exigentes para asegurar que somos una compañía en la que puedes confiar. Si en algún momento nuestros empleados o terceras partes interesadas quieren reportar una violación potencial de nuestras normas internas, de los requerimientos legales o de nuestro código de conducta, pueden hacerlo por medio del formulario online que pueden encontrar más abajo o enviando un correo electrónico o carta a las siguientes direcciones:

E-mail: compliance@arval.com
 Post address: **Personal/Confidential
 Permanent Control & Compliance Director
 22 Rue des 2 Gares
 92564 Rueil-Malmaison
 FRANCE**

Garantizamos la confidencialidad de la información de acuerdo a la regulación y a nuestro procedimiento de alerta ética. Puedes mandarnos tu alerta de forma anónima pero debes ser consciente de que en este caso no tendremos posibilidad de pedirte más información en caso de que los hechos o circunstancias requirieran más explicaciones. Revisaremos todas las alertas con cuidado y discreción. Todas las violaciones verificadas serán gestionadas de acuerdo con la política de disciplina interna o la normativa en vigor.



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

GRACIAS



RSC 2017



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.
We care about you.