

NOTA DE PRENSA

ARVAL LLEVA A SU RED PREFERENTE DE TALLERES A LA UNIVERSIDAD

Arval, empresa experta en movilidad y referente en Experiencia de Cliente ha diseñado y desarrollado, en colaboración con la consultora Buljan & Partners Consulting, una formación específica para ayudar a los talleres colaboradores en la mejora de la fidelización de sus clientes.

Esta iniciativa, enmarcada dentro de la estrategia de global de Arval, tiene el doble objetivo de formar a los talleres en técnicas y herramientas que les ayuden a crecer en su negocio y a fidelizar a los clientes convirtiéndoles en embajadores de la marca Arval, garantizando así una mejor experiencia para sus conductores.

Los puntos más relevantes de estos encuentros se basan fundamentalmente en entender el significado y los beneficios que aporta la Experiencia Cliente para construir una práctica diferente que incremente la fidelización y la recomendación. Todo esto se consigue a través de acciones personalizadas que vinculen al taller y al cliente y de esta forma se consolidan los pilares de la estrategia Customer Experience, logrando una coherencia entre Arval y el servicio que ofrece de forma directa o indirecta a través de estos proveedores.

Las formaciones tendrán lugar a lo largo del presente año en distintas ciudades españolas, habiéndose realizado la primera en la Universidad Europea de Madrid con gran aceptación y acogida por parte de los participantes.

ARVAL:

Arval es una compañía especializada en soluciones de movilidad, perteneciente en su totalidad al grupo BNP Paribas. Arval ofrece a sus clientes, grandes empresas, pymes y autónomos, soluciones integrales para optimizar la movilidad de sus empleados y externalizar los riesgos asociados a la gestión de flotas, siempre bajo los principios de asesoramiento experto y calidad de servicio. Cuenta con una plantilla de más de 6.400 empleados y está presente en 28 países, financiando más de 1.028.142 vehículos en Europa y situándose en primera posición en el mercado europeo (diciembre 2016). Arval es miembro fundador de la alianza Element-Arval Global, la mayor alianza estratégica en la industria de la gestión de flotas y el líder mundial superando la cifra de 3 millones de vehículos en 50 países. Dentro del grupo BNP Paribas, Arval pertenece a la actividad de Retail Banking.

En España, está presente desde el año 1996 y cuenta con más de 500 empleados. La cifra de vehículos financiados actualmente en España, es superior a 89.000 unidades lo que la convierte en el primer operador nacional. La compañía en España cuenta con las certificaciones ISO 14001 y 39001. www.arval.es



Clara Albertí - clara.alberti@arval.es - 662 667 539



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.
We care about you.**